



АДМИНИСТРАЦИЯ РУЗСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 29.05.2020 № 1534

**О внесении изменений в муниципальную программу Рузского городского округа «Цифровое муниципальное образование», утверждённую постановлением Администрации Рузского городского округа от 31.10.2019 № 5191 (в редакции от 31.12.2019 №6112, от 27.03.2020 №959)**

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании постановления главы Рузского городского округа от 06.09.2019 №4371 «Об утверждении перечня муниципальных программ Рузского городского округа, вступающих в действие с 01.01.2020», постановления Администрации Рузского городского округа от 28.10.2019 № 5093 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ Рузского городского округа», руководствуясь Уставом Рузского городского округа, Администрация Рузского городского округа постановляет:

1. Муниципальную программу Рузского городского округа «Цифровое муниципальное образование», утверждённую постановлением Администрации Рузского городского округа от 31.10.2019 № 5191 (в редакции от 31.12.2019 №6112, от 27.03.2020 №959), изложить в новой редакции (прилагается).

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Рузского городского округа в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Заместителя Главы Администрации Рузского городского округа Шведова Д.В.

Глава городского округа



Н.Н.Пархоменко

П 015045 \*



"УТВЕРЖДЕНО"

Постановлением администрации  
Рузского городского округа

№ 1534 от 29.05.2020

**Муниципальная программа  
Рузского городского округа  
«Цифровое муниципальное образование»**

**Паспорт программы Рузского городского округа  
«Цифровое муниципальное образование»**

Координатор муниципальной программы	Заместитель Главы Администрации Рузского городского округа – Д.В.Шведов					
Муниципальный заказчик муниципальной программы	Администрация Рузского городского округа					
Цели муниципальной программы	Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в Рузском городском округе Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики					
Перечень подпрограмм	Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»					
Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам:	Расходы (тыс. рублей)					
	Всего	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Средства федерального бюджета	9995,19	0	0	9995,19	0	0
Средства бюджета Московской области	39 999,73	3 579,00	358,00	36062,73	0	0
Средства бюджета Рузского городского округа	373 929,44	73 272,57	76 075,68	85 670,85	69 455,17	69 455,17
Внебюджетные средства	0	0	0	0	0	0
Всего, в том числе по годам:	423 924,36	76 851,57	76 433,68	131 728,77	69 455,17	69 455,17

**Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики  
Рузского городского округа Московской области, основные проблемы, инерционный прогноз его развития,  
описание цели муниципальной программы**

**Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики  
Рузского городского округа Московской области**

Ключевым направлением внедрения информационных технологий в деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций и учреждений является совершенствование процедур предоставления населению государственных, муниципальных и бюджетных услуг. Необходимо добиться кардинального повышения качества и доступности этих услуг, упростить процедуры взаимодействия, сократить издержки граждан и организаций, связанные с их получением, обеспечить повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере. Решение этих задач является необходимым условием повышения уровня удовлетворенности населения в Рузском городском округе Московской области качеством предоставления государственных, муниципальных и бюджетных услуг. В настоящее время сформирована базовая информационно-технологическая инфраструктура в Рузском городском округе Московской области. Потребности в оснащении современной компьютерной и организационной техникой в удовлетворены. Определены планы по обновлению, дальнейшей модернизации и развитию парка используемого компьютерного и сетевого оборудования. Все подразделения обеспечены доступом к сети Интернет.

**Основные проблемы в сфере цифровой экономики  
Рузского городского округа Московской области**

Наличие критических угроз в сфере обеспечения информационной безопасности и недостаточный уровень защиты данных региональных и ведомственных информационных систем от несанкционированного доступа и использования; недоступность на рабочих местах всех сотрудников ОМСУ Рузского муниципального района Московской области и подведомственных учреждений стандартных инфраструктурных и телекоммуникационных сервисов, таких как IP-телефония, видеоконференцсвязь, сервисов единой авторизации,; отсутствие единых региональных информационных систем для использования ОМСУ Рузского городского округа Московской области и подведомственных учреждений в рамках обеспечения своей деятельности - единых систем управления бюджетным процессом, управления кадрами, обеспечения бухгалтерского учета и ведения отчетности, управления государственным и муниципальным имуществом, размещения государственных и муниципальных заказов и проведения торгов, реализации инвестиционных проектов, ведения документооборота и архива и других; отсутствие информационных систем обеспечения основной деятельности Рузского городского округа Московской области и подведомственных учреждений, оказывающих социально значимые услуги населению и выполняющих важнейшие контрольно-надзорные функции; недостаточное развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории Рузского городского округа Московской области, характеризующаяся огромными «белыми пятнами» в зонах покрытия Рузского городского округа, связанных с низкой плотностью населения.

### **Описание цели муниципальной программы Рузского городского округа.**

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития муниципального образования Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие планируемые результаты:

совершенствование системы управления муниципального образования Московской области;

снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

внедрение в деятельность ОМСУ муниципального образования Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;

внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ муниципального образования Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

**Прогноз развития сферы муниципального управления в Рузском городском округе Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем**

**Прогноз развития инструментов цифровой экономики в муниципальном образовании Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем**

**Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области**

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому – является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления

позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

недостижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;

невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;

снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;

неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;

технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;

методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;

организационные риски при не обеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск недостижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета муниципального образования Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ муниципального образования Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ муниципального образования Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

### **Перечень подпрограмм и краткое их описание**

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы.

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов муниципального образования Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы.

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории муниципального образования Московской области, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории муниципального образования Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

## Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия, представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в муниципальном образовании Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании Московской области;

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в МФЦ.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ муниципального образования Московской области:

- 1) Информационная инфраструктура;
- 2) Информационная безопасность;
- 3) Цифровое государственное управление;
- 4) Цифровая образовательная среда;
- 5) Цифровая культура.

В рамках основного мероприятия «Информационная безопасность» предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках основного мероприятия «Цифровое государственное управление» предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно - справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий.

В рамках основного мероприятия «Цифровая культура» планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Планируемые результаты реализации муниципальной программы Рузского городского округа  
«Цифровое муниципальное образование»**

№ п/п	Планируемые результаты реализации муниципальной программы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение показателя на начало реализации программы	Планируемое значение по годам реализации					Номер и название основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»									
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	Указной	процент	100	100	100	100	100	100	3
1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг <sup>12</sup>	Указной	процент	96,6	96,7	96,7	96,7	96,7	96,7	1,2
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг <sup>34</sup>	Указной	минута	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	2
1.4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут <sup>4</sup>	Отраслевой	процент	-	0	0	0	0	0	2
1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	Отраслевой	процент	93,9**	100	100	100	100	100	2
2	Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» <sup>3</sup>									
2.1	Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами	Отраслевой	процент	100	100	100	100	100	100	1

<sup>1</sup>Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области

<sup>2</sup>Планируемые значения показателей устанавливаются отдельно для каждого ОМСУ в соответствии с фактически достигнутыми значениями показателей в 2019 году.

<sup>3</sup>Перечень планируемых результатов реализации подпрограммы будет уточнен позднее.



	электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи									
2.6	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Указной	процент	80	85	85	85	85	85	3
2.7	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	Отраслевой	процент	70	75	80	80	80	80	3
2.8	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	Рейтинг-50	процент	2,2	2	2	2	2	2	3
2.9	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	Отраслевой	процент	85	85	90	90	90	90	3
2.10	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	Рейтинг-50	процент	30	30	30	30	30	30	3
2.11	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз.)	Рейтинг-50	процент	5	5	5	5	5	5	3
2.12	Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	Рейтинг-50	процент	10	5	5	5	5	5	3
2.13	Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих	Отраслевой	процент	96	98	100	100	100	100	3

	функций и контроля результативности деятельности									
2.14	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	Показатель регионального проекта	процент	80	90	100	100	100	100	6
2.15	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	Показатель регионального проекта	процент	100	100	100	100	100	100	5
2.16	Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), для образовательных организаций, расположенных в городах и не менее 50Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках	Указной	процент	0	97,2%	100%	100%	100%	100%	5



населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации муниципальной программы  
Рузского городского округа  
«Цифровое муниципальное образование»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета показателя	Источник данных	Период представления отчетности
1	2	3	4	5	6
	Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2020-2024 годы				
1.1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100*	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно
1.2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $Y_{\text{смс}} = N_{4,5} / N_{\text{смс}} \times 100\%$ , где Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; N 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; Nсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов. Значение базового показателя – 96,6*	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно.
1.3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных)	минута	Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле: $T_m = ( \sum_{i=0}^n T_i ) / n$ , где:	данные АСУ «Очередь».	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

	услуг		<p><math>T_m</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;</p> <p><math>T_i</math> – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;</p> <p><math>n</math> – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).</p> <p>Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:  <math>T_g = ( \left[ \frac{\text{SUM}}{g} \right]_{m=1}^{g} ) / g</math>, где:  <math>T_g</math> – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период;  <math>g</math> – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Значение базового показателя –1,7*</p>		
1.4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	процент	<p><math>L = O \times 100</math>, где:  <math>T</math></p> <p><math>L</math> – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент;  <math>O</math> – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек;  <math>T</math> – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.</p>	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут ( $L$ ), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.
1.5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент	Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.07.2012 № 1187-ПП	Данные Единой государственной информационной системы	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

			<p>Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»  <math>U_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{PC} \times 0,3)</math>, где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  <math>K_{1376}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  <math>K_{PC}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя – 93,9*</p>	<p>обеспечения контрольно-надзорной деятельности Московской области.</p>	
<p>Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» на 2020-2024 годы</p>					
2.1	<p>Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области</p>	<p>процент</p>	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:  <math>n</math> – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  <math>R_1</math> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;</p>	<p>Данные ОМСУ муниципального образования Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

			<p><math>K_1</math> – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;</p> <p><math>R_2</math> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области.</p>		
2.2	Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  <math>R</math> – стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  <math>K</math> – общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО.</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно
2.3	Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой	процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где:  <math>n</math> – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно

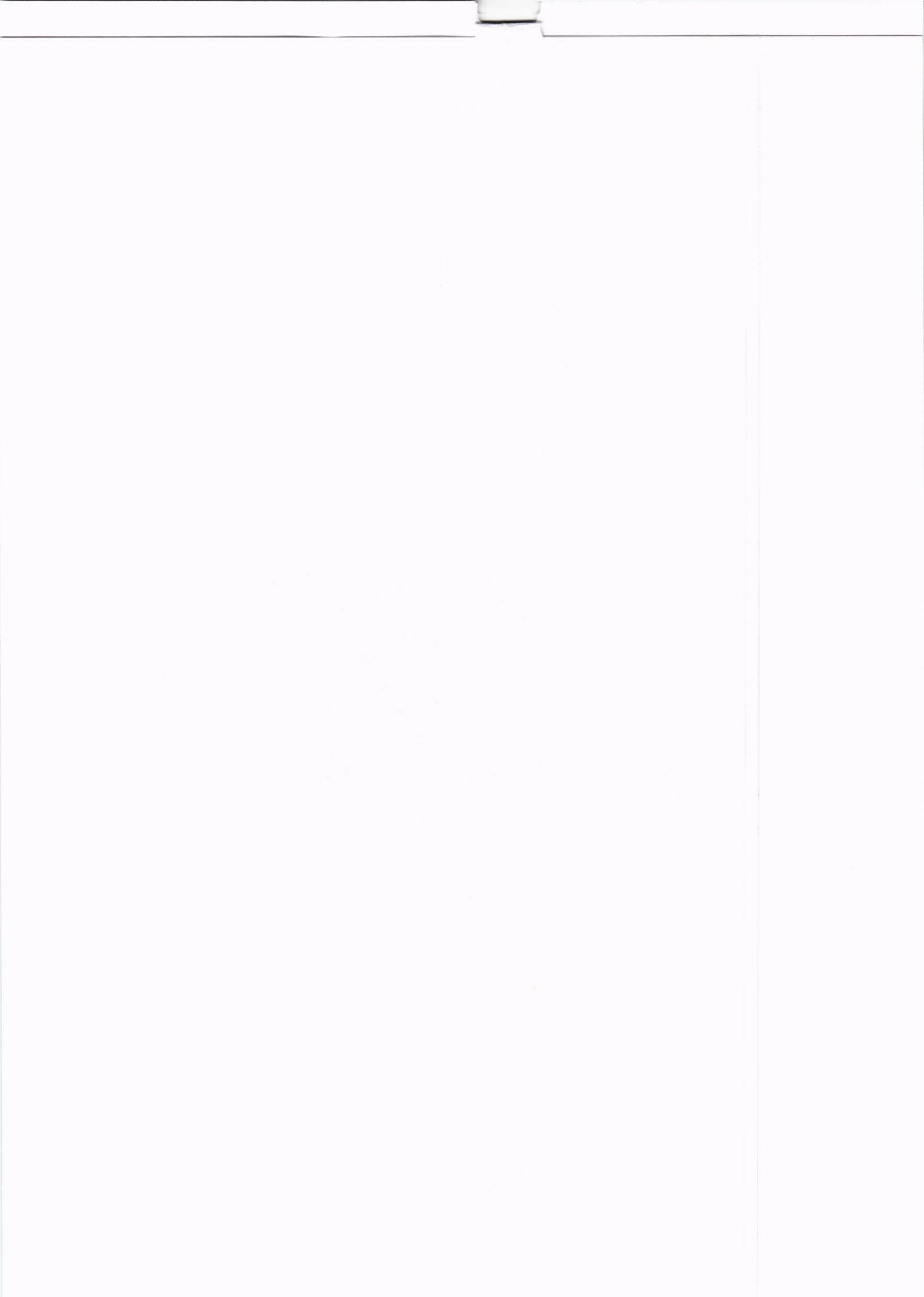
	<p>информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз</p>		<p>с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  <math>R_1</math> – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  <math>K_1</math> – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  <math>R_2</math> – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  <math>K_2</math> – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области.</p>		
2.4	<p>Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями</p>	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  <math>R</math> – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  <math>K</math> – общая потребность работников ОМСУ</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно

			муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.		
2.5	Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  K – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения.</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно
2.6	Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:</p>	Росстат	Ежеквартально, ежегодно

	услуг в электронной форме		<p>n – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p>R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;</p> <p>K – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.</p>		
2.7	Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  K – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше.</p>	Ситуационный центр Минкомсвязи России	Ежеквартально, ежегодно
2.8	Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде</p>	Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области». 2% – возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а	Ежеквартально, ежегодно

				также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.	
2.9	Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.</p>	Государственная информационная система Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»	Ежеквартально, ежегодно
2.1	Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранения проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество сообщений, по которым поступили повторные обращения от заявителей (факт повторного обращения считается ежеквартально с нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество повторов по одному сообщению неограниченно);  K – общее количество сообщений, требующих ответа, т е все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или МСЭД (из организаций ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально с нарастающим итогом с 1 января 2020 года.</p>	Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile	Ежеквартально, ежегодно

			*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой среды приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 года № 10-4571/ИСХ)	(письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/ИСХ).	
2.1	Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (два и более раз.)	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (сроком два и более раз.);  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт отложенного решения два и более раз (факт отложенного решения считается ежеквартально с нарастающим итогом с 1 января 2020 года; количество отложенных решений по одному сообщению неограниченно, при подсчете общего количества учитываются предыдущие периоды);  K – общее количество сообщений, требующих ответа, т е все новые сообщения, поступающие с портала «Добродел» в ЕЦУР или МСЭД (из организаций ЕКЖиП, количество новых уникальных сообщений считается ежеквартально с нарастающим итогом с 1 января 2020 года.</p>	Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafire (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/ИСХ).	Ежеквартально, ежегодно
2.1	Ответ вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  n – доля зарегистрированных сообщений, требующих устранения проблемы, по которым нарушен срок подготовки ответа;  R – количество сообщений, по которым зафиксирован факт нарушения срока подготовки</p>	Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов	Ежеквартально, ежегодно



			<p>предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;</p> <p><math>K_2</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;</p> <p><math>R_3</math> – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;</p> <p><math>K_3</math> – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений.</p>		
2.1	Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  <math>R</math> – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО;  <math>K</math> – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО.</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно
2.1	Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  <math>n</math> – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно

	<p>Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:          для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;          для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;          для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с</p>		<p>общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;          R – количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;          К – общее количество муниципальных учреждений образования в муниципальном образовании Московской области.</p>		
2.1	<p>Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных</p>	процент	$n = \frac{\frac{R_1}{K_1} \times 100\% + \frac{R_2}{K_2} \times 100\%}{2}$ <p>где: n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных;          R1 – количество образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети</p>	<p>Данные ОМСУ муниципального образования Московской области</p>	<p>Ежеквартально, ежегодно</p>

			<p>Интернет (не менее 100 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в городах и не менее 50 Мбит/с для образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа), за исключением дошкольных;</p> <p>K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных);</p> <p>K1- общее количество образовательных организаций, расположенных в городах муниципального образования Московской области, за исключением дошкольных</p> <p>R2 – количество образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа муниципального образования Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 50Мбит/с), за исключением дошкольных</p> <p>K2 – общее количество образовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах и поселках городского типа муниципального образования Московской области, за исключением дошкольных.</p>		
2.1	Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	единица	$n = \frac{R}{K} \times 100$ <p>где:  n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;  R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);  K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно

			муниципального образования Московской области.		
2.1	Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100$ <p>где:  п – доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.  R – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;  K – количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП.</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно
2.1	Внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях во всех субъектах Российской Федерации	единица	п – количество общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций муниципального образования Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной Единица измерения – шт.	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно
2.2	Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где:  п – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно

			R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи; K – общее количество домов в муниципальном образовании Московской области.		
2.2	Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	процент	$n = \frac{R}{K} \times 100\%$ <p>где: n – доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с; R – количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с; K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области.</p>	Данные ОМСУ муниципального образования Московской области	Ежеквартально, ежегодно



**Общая характеристика сферы применения подпрограммы I  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

**Задачи Подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней.

Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Характеристика проблем и мероприятий Подпрограммы**

Качество государственного управления напрямую связано с качеством жизни. Недостатки государственного управления являются одним из главных факторов, негативно влияющих на отношение граждан и представителей бизнеса к органам государственной власти и на предпринимательский климат в территориях. Решение задачи Подпрограммы осуществляется посредством реализации мероприятий настоящей Подпрограммы. Основными мероприятиями Подпрограммы являются: реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее – реализация общесистемных мер); организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг; совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы муниципального управления, реализуемые в рамках Подпрограммы**

В целях совершенствования государственного управления в Московской области реализуются комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках работ по исполнению поручений Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Работа ведется по следующим направлениям:

1) организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Московской области;

2) оптимизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (наименование муниципального образования);

3) осуществление информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

4) осуществление мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг.  
Реализация данных направлений позволит повысить уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, снизить время ожидания при обращении за получением государственных и муниципальных услуг.

### Планируемые результаты реализации подпрограммы I

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Показатель реализации мероприятий подпрограммы	Тип показателя	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы 2019г.)	Планируемое значение показателя по годам реализации					Номер основного мероприятия в перечне мероприятий подпрограммы
					2020 год	2021год	2022год	2023 год	2024 год	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ*	указ	процент	100	100	100	100	100	100	3
2	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг*	указ	процент	96,6	96,7	96,7	96,7	96,7	96,7	1,2
3	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг*	указ	минута	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	2
4	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	отраслевой	процент	-	0	0	0	0	0	2
5	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	отраслевой	процент	93,9	100	100	100	100	100	2

\* Показатель определен пунктом 1 Указа 601, программным обращением Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», правовыми актами Московской области

\*\* Планируемые значения показателей устанавливаются отдельно для каждого ОМСУ в соответствии с фактически достигнутыми значениями показателей в 2019 году.

**Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы I  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Методика расчета значений показателя	Источник данных	Период предоставления отчетности
1	2	3	4	5	6
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент	Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138). Значение базового показателя – 100*	Данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».	Ежегодно
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) $У_{смс} = Н_{4,5} / Н_{смс} \times 100\%$ , где У <sub>смс</sub> - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; Н <sub>4,5</sub> - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов; Н <sub>смс</sub> - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов. Значение базового показателя – 96,6*	Данные ИАС МКГУ	Ежеквартально, ежегодно.
3.	Среднее время ожидания в	минута	Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:	данные АСУ «Очередь».	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

		$T_m = \left( \frac{\sum_{i=0}^{n-1} T_i}{n} \right)$ , где: $T_m$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц; $T_i$ – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону; $n$ – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»); Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле: $T_g = \left( \frac{\sum_{m=1}^g T_m}{g} \right)$ , где: $T_g$ – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за отчетный период; $g$ – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год); Значение базового показателя – 1,7*		
4.	Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	процент  $L = \frac{O}{T} \times 100$ , где: $T$  $L$ – доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут, процент; $O$ – количество заявителей ожидающих более 11,5 минут, человек; $T$ – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.	Данные АСУ «Очередь». При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 11,5 минут ( $L$ ), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.	Ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале текущего года.
5.	Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент  Показатель определяет выполнение муниципальным образованием требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением	Данные Единой государственной информационной системы обеспечения контрольно-надзорной	Ежемесячно, ежеквартально, ежегодно

		<p>Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» и распоряжением Мингосуправления Московской области от 21 июля 2016 г. № 10-57/РВ «О региональном стандарте организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области»  <math>U_k = (K_{1376} \times 0,7) + (K_{PC} \times 0,3)</math>, где:  0,7 и 0,3 – коэффициенты значимости показателя;  <math>K_{1376}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных постановлением Правительства Российской Федерации № 1376 во всех офисах МФЦ;  <math>K_{PC}</math> – доля выполнения требований комфортности и доступности МФЦ, установленных в Региональном стандарте во всех офисах МФЦ.  Значение базового показателя – 93,9*</p>	<p>деятельности Московской области.</p>	
--	--	---	---	--

\* Базовое значение показателя указывает муниципальным образованием Московской области в соответствии с фактически достигнутым значением показателя в 2019 году.

**Перечень мероприятий подпрограммы I  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№	Мероприятия подпрограммы	Сроки исполнения мероприятий	Источники финансирования	Объём финансирования в 2019г.(тыс. руб.)	Всего (тыс. руб.)	Объём финансирования по годам (тыс. руб.)					Ответственный за выполнение мероприятий	Результаты выполнения мероприятий
						2020	2021	2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Итого по подпрограмме				54 022,10	266 838,76	61 528,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00		
		2020 -2024	Средства бюджета Рузского городского округа	52 496,10	264 494,76	59 184,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00		
			Средства бюджета Московской области	1 526,00	2 344,00	2 344,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
1	Основное мероприятие 1	2020 -2024	Средства бюджета Рузского	0,00	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность					Администрация Рузского городского		

	Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области		городского округа			округа, ее структурные подразделения, МФЦ	
1.1.	Мероприятие 1.1	2020 -2024	Средства бюджета Рузского городского округа	0,00	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность	Администрация Рузского городского округа, ее структурные подразделения, МФЦ	Предоставление муниципальных (государственных) услуг органами местного самоуправления, в том числе с использованием информационных систем, обеспечивающих унификацию предоставления услуг и экстерриториальность предоставления услуг на базе МФЦ
	Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе обеспечение их предоставления по экстерриториальному принципу, по жизненным ситуациям						

1.2.	Мероприятие 1.2.	2020 -2024	Средства бюджета Рузского городского округа	0,00	В пределах средств, предусматриваемых на основную деятельность						Администрация Рузского городского округа, ее структурные подразделения, МФЦ	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"
	Оперативный мониторинг качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"											
2	Основное мероприятие 2.	2020 -2024	Итого:	54 022,10	264 912,76	59 602,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00	МФЦ	Обеспечение деятельности МФЦ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Рузского городского округа
	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		Средства бюджета Рузского городского округа	52 496,10	264 160,76	58 850,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00		
	Средства бюджета Московской области		1 526,00	752,00	752,00	0,00	0,00	0,00	0,00			
2.1.	Мероприятие 2.1	2020 -2024	Итого:	291,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и		Средства бюджета Рузского городского округа	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

	муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по реализации мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг			288,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Московской области									
2.2.	Мероприятие 2.2	2020 -2024	Итого:	1 304,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Софинансирование расходов на организацию деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		Средства бюджета Рузского городского округа	66,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Московской области	1 238,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.3.	Мероприятие 2.3	2020 -2024	Итого:	52 427,10	264 259,76	58 810,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00		

	Расходы на обеспечение деятельности (оказание услуг) муниципальных учреждений - многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг		Средства бюджета Рузского городского округа	52 427,10	264 259,76	58 810,70	60 800,78	58 929,28	42 790,00	42 790,00		
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.4.	Мероприятие 2.4	2020 -2024	Итого:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
	Обеспечение оборудованием и поддержание работоспособности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг		Средства бюджета Рузского городского округа	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
2.5.	Мероприятие 2.5	2020 -2024	Итого:	0,00	792,00	792,00	0,00	0,00	0,00	0,00		

	<p>Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, действующих на территории Московской области, по обеспечению консультирования работниками МФЦ граждан в рамках Единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области"</p>		<p>Средства бюджета Рузского городского округа</p>	0,00	40,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
			<p>Средства бюджета Московской области</p>	0,00	752,00	752,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3	Основное мероприятие 3.	2020 -2024	Итого:	0,00	1 926,00	1 926,00	0,00	0,00	0,00	0,00		



	дополнительных окон доступа к услугам в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг		Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		
3.2.	Мероприятие 3.2	2020 -2024	Итого:	0,00	1 926,00	1 926,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Администрация Рузского городского	

Дооснащение материально-техническими средствами – приобретение программно-технических комплексов для оформления паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Средства бюджета Рузского городского округа	0,00	334,00	334,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	округа, ее структурные подразделения, МФЦ
	Средства бюджета Московской области	0,00	1 592,00	1 592,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

**Взаимосвязь основных мероприятий и показателей подпрограммы I  
«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»**

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Наименование показателя	Единица измерения
1	Основное мероприятие 01. Реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
2	Основное мероприятие 02. Организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	минута
		Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 11,5 минут	процент
		Выполнение требований комфортности и доступности МФЦ	процент
		Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	процент
3	Основное мероприятие 03. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	процент



**Подпрограмма II**  
**«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики**  
**муниципального образования Московской области»**

**Паспорт подпрограммы II**  
**«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики**  
**муниципального образования Московской области»**

Муниципальный заказчик подпрограммы		Администрация Рузского городского округа (Управление делами, Управление ЖКХ, МБУ РГО, КСП, Совет депутатов, Управление образования, Финансовое управление, Управление культуры, Управление по физической культуре, спорту, молодёжной политике )								
Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам:	Наименование подпрограммы	Главный распорядитель бюджетных средств (далее – ГРБС)	Источник финансирования	Расходы (тыс. рублей)						
				2020 год	2021 год	2022 год	2023год	2024год	Итого	
	Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области	Всего по всем ГРБС Подпрограммы		Всего, в том числе:	15322,87	15632,90	72799,49	33038,81	33038,81	169832,87
				Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	9995,19		0,00	9995,19
				Средства бюджета Московской области	1235,00	358,00	36062,73	0,00	0,00	37655,73
				Средства бюджета Рузского городского округа	14087,87	15274,90	26741,57	33038,81	33038,81	122181,95
				Внебюджетные источники						0,00
		Администрация Рузского городского округа		Всего, в том числе:	12739,94	11991,00	12045,60	17135,22	17135,22	71046,97
				Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
				Средства бюджета Московской области	834,00	0,00	0,00	0,00	0,00	834,00
Средства бюджета Рузского городского округа	9824,87			11991,00	12045,60	17135,22	17135,22	68131,90		



		Средства бюджета Рузского городского округа	269,40	286,30	286,30	286,30	286,30	1414,60
		Внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Управление культуры Администрации Рузского городского округа	Всего, в том числе:	524,10	66,00	266,80	256,00	256,00	1368,90
		Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Средства бюджета Рузского городского округа	524,10	66,00	266,80	256,00	256,00	1368,90
		Внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Совет Депутатов Рузского городского округа	Всего, в том числе:	168,00	168,00	168,00	168,00	168,00	840,00
		Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Средства бюджета Московской области	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Средства бюджета Рузского городского округа	168,00	168,00	168,00	168,00	168,00	840,00
		Внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Управление образования Администрации Рузского городского округа	Всего, в том числе:	1977,00	2064,70	58358,79	12300,87	12300,87	87002,23
		Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	9995,19	0,00	0,00	9995,19

			Средства бюджета Московской области	401,00	358,00	36062,73	0,00	0,00	36821,73
			Средства бюджета Рузского городского округа	1576,00	1706,70	58358,81	12300,87	12300,87	86243,25
			Внебюджетные источники	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Описание основных мероприятий подпрограммы II  
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики  
муниципального образования Московской области»**

Основные мероприятия Подпрограммы соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются мероприятия по развитию следующих направлений:

- 1) Информационная инфраструктура;
- 2) Информационная безопасность;
- 3) Цифровое государственное управление;
- 4) Цифровая образовательная среда;
- 5) Цифровая культура.

В рамках **основного мероприятия «Информационная инфраструктура»** предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихся в их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа образовательных учреждений к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня (в рамках федерального проекта), обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках **основного мероприятия «Информационная безопасность»** предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках **основного мероприятия «Цифровое государственное управление»** предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом,

закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов, предоставление доступа к электронным сервисам цифровой инфраструктуры в сфере жилищно-коммунального хозяйства (в рамках федерального проекта).

В рамках **федерального проекта «Цифровая образовательная среда»** планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках **основного мероприятия «Цифровая культура»** планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

### **Характеристика проблем и мероприятий подпрограммы II**

#### **«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

Ключевым направлением внедрения информационных технологий в деятельность органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций и учреждений является совершенствование процедур предоставления населению государственных, муниципальных и бюджетных услуг. Необходимо добиться кардинального повышения качества и доступности этих услуг, упростить процедуры взаимодействия, сократить издержки граждан и организаций, связанные с их получением, обеспечить повышение эффективности бюджетных расходов в этой сфере. Решение этих задач является необходимым условием повышения уровня удовлетворенности населения в Рузском городском округе Московской области качеством предоставления государственных, муниципальных и бюджетных услуг.

В настоящее время сформирована базовая информационно-технологическая инфраструктура в Рузском городском округе Московской области. Потребности в оснащении современной компьютерной и организационной техникой в удовлетворены. Определены планы по обновлению, дальнейшей модернизации и развитию парка используемого компьютерного и сетевого оборудования. Все подразделения обеспечены доступом к сети Интернет. С 2015 года внедрена межведомственная система электронного документооборота Московской области. С 2015 года внедрен модуль оказания услуг ЕИСОУ (Единой информационной системы оказания государственных и

муниципальных услуг).

За счет средств местного бюджета в Рузском городском округе с сентября 2015 года в дошкольных и общеобразовательных организациях осуществлен доступ к глобальной сети Интернет на скоростях до 100 Мбит/с. За счет внедрения широкополосного доступа к глобальной сети Интернет в дошкольных и общеобразовательных организациях в процессе обучения начали широко применяться современные мультимедийные электронные образовательные ресурсы, в отдельных школах используются системы ведения журналов и дневников в электронном виде.

Вместе с тем результаты внедрения информационных технологий носят преимущественно локальный характер, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить качество предоставляемых гражданам услуг. Одним из факторов, негативно влияющих на перспективы создания полноценного Электронного Правительства в Рузском городском округе Московской области, является критически низкий уровень использования информационных технологий в работе подведомственных учреждений. При этом на региональном уровне не организована системная работа с ОМСУ Московской области по этому направлению, не сформулированы приоритеты, отсутствуют механизмы стимулирования и координации перехода администраций муниципальных образований на новые технологии работы, не ведется работа по сопряжению региональных и муниципальных информационных систем, совместному формированию и использованию единых обще региональных баз и банков данных.

Установленные Указом N 601 показатели, в том числе получение к 2021 году 70 процентами населения государственных услуг в электронном виде, достижимы при сохранении текущей динамики.

Несмотря на достигнутые в предыдущий период результаты, сегодняшний уровень развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ЦИОГВ и ГО Московской области, ОМСУ Московской области не обеспечивает возможность перехода на массовое оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Что является проблемой не только со стороны ЦИОГВ и ГО МО, сколько низким уровнем проникновения электронных услуг среди населения. Основные критерии невозможности использования электронных услуг населением является низкая компьютерная грамотность, сложность эпизодического использования ЕСИА, недоступность оборудования и интернета для ряда групп населения.

С учетом существующих темпов построения Электронного Правительства в Московской области достижение предусмотренных решениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации показателей результативности использования информационных технологий в деятельности ЦИОГВ и ГО Московской области, Рузском городском округе возможно только при консолидации и концентрации усилий всех ведомств на региональном и муниципальном уровнях, мобилизации кадровых, организационных и финансовых ресурсов, обеспечении эффективной координации бюджетных расходов и проведении скоординированной централизованной технической политики в этой сфере.

В период до 2021 года необходимо сконцентрироваться на решении следующих основных проблем:

отсутствие единой информационно-технологической инфраструктуры и телекоммуникационной сети обеспечения защищенного обмена данными между ЦИОГВ и ГО Московской области, ОМСУ Московской области в электронном виде, недостаточная скорость подключения отдельных региональных ведомств и их территориальных подразделений к сети Интернет

и ведомственным телекоммуникационным сетям, сложность обеспечения на межведомственном уровне доступа к сведениям, содержащимся в отдельных региональных и ведомственных информационных системах, отсутствие интеграции этих систем между собой;

наличие критических угроз в сфере обеспечения информационной безопасности и недостаточный уровень защиты данных региональных и ведомственных информационных систем от несанкционированного доступа и использования;

недоступность на рабочих местах всех сотрудников ОМСУ Рузского муниципального района Московской области и подведомственных учреждений стандартных инфраструктурных и телекоммуникационных сервисов, таких как IP-телефония, видеоконференцсвязь, сервисов единой авторизации, электронной почты и других;

отсутствие единых региональных информационных систем для использования ОМСУ Рузского городского округа Московской области и подведомственных учреждений в рамках обеспечения своей деятельности - единых систем управления бюджетным процессом, управления кадрами, обеспечения бухгалтерского учета и ведения отчетности, управления государственным и муниципальным имуществом, размещения государственных и муниципальных заказов и проведения торгов, реализации инвестиционных проектов, ведения документооборота и архива и других; отсутствие информационных систем обеспечения основной деятельности Рузского городского округа Московской области и подведомственных учреждений, оказывающих социально значимые услуги населению и выполняющих важнейшие контрольно-надзорные функции;

недостаточное развитие телекоммуникационной инфраструктуры в области подвижной радиотелефонной связи на территории Рузского городского округа Московской области, характеризующаяся огромными «белыми пятнами» в зонах покрытия Рузского городского округа, связанных с низкой плотностью населения. недостаточная квалификация сотрудников ОМСУ Рузского городского округа Московской области и подведомственных учреждений по вопросам использования новейших информационных технологий.

**Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках муниципальной подпрограммы III  
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики  
муниципального образования Московской области»**

Концептуальные направления реформирования, модернизации, преобразования сферы развития информационно-коммуникационных технологий, реализуемых в рамках Подпрограммы, обозначены в виде основных мероприятий Подпрограммы, каждое основное мероприятие содержит мероприятия Подпрограммы, направленные на их решения.

В рамках реализации мероприятий Подпрограммы будут обеспечены следующие эффекты социально-экономического развития муниципального образования Московской области:

**Перечень мероприятий подпрограммы II  
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»**

№№ п/п	Мероприятия по реализации подпрограммы	Срок исполнения мероприятия (годы)	Источники финансирования	Объем финансирования мероприятия в 2019 году	Всего (тыс. руб.)	Объем финансирования по годам, (тыс. рублей)					Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы	Результаты выполнения мероприятий подпрограммы
						2020,00	2021	2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6	7,00	8	9	10	11	12	13
			<b>Итого</b>	<b>36615,80</b>	<b>169832,87</b>	<b>15322,87</b>	<b>15632,90</b>	<b>72799,49</b>	<b>33038,81</b>	<b>33038,81</b>		
			Средства Федерального бюджета		<b>9995,19</b>	0,00	0,00	9995,19	0,00	0,00		
			Средства бюджета Московской области	3382,60	<b>37655,73</b>	1235,00	358,00	36062,73	0,00	0,00		
			Средства бюджета Рузского городского округа	36615,80	<b>122181,95</b>	14087,87	15274,90	26741,57	33038,81	33038,81		
			Внебюджетные источники		<b>0,00</b>							
			<b>Итого, в том числе:</b>	<b>359,3</b>	<b>38710,65</b>	6935,02	5208,15	5462,75	10552,37	10552,37		
			Средства Федерального бюджета		<b>0,00</b>							
			Средства бюджета Московской области		<b>0,00</b>							
			Средства бюджета Рузского городского округа	359,3	<b>38710,65</b>	6935,02	5208,15	5462,75	10552,37	10552,37		
			Внебюджетные источники		<b>0,00</b>							
1.	<b>Основное мероприятие 01. Информационная инфраструктура</b>	2020-2024									АРГО	
1.1.	Мероприятие 1. Обеспечение	2020-2024	<b>Итого, в том числе:</b>		<b>0,00</b>						АРГО, Фин Управление,	Обеспечен доступ населения ОМСУ к

	доступности для населения муниципального образования Московской области современных услуг широкополосного доступа в сеть Интернет		Средства бюджета Рузского городского округа		16285,80	0,00	4030,50	4085,10	4085,10	4085,10	Управление культуры, Управление образования, Совет депутатов, КСП, Управление по ФК и С	услугам широкополосного доступа в сеть Интернет
1.2.	Мероприятие 2. Обеспечение ОМСУ муниципального образования Московской области широкополосным доступом в сеть Интернет, телефонной связью, иными услугами электросвязи	2020-2024	Итого, в том числе:	359,3	4231,75	595,75	909,00	909,00	909,00	909,00	АРГО	Обеспечен доступ ОМСУ к услугам телефонной связи, и сети интернет
			Средства бюджета Рузского городского округа	359,3	4231,75	595,75	909,00	909,00	909,00	909,00		
1.3.	Мероприятие 3. Подключение ОМСУ муниципального образования Московской области к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области и обеспечения совместной работы в ней	2020-2024	Итого, в том числе:		0,00						АРГО	Обеспечен доступ к ЕМТС
			Средства бюджета Рузского городского округа		0,00							
1.4.	Мероприятие 4. Обеспечение оборудованием и поддержание его работоспособности	2020-2024	Итого, в том числе:		18193,10	6339,27	268,65	468,65	5558,27	5558,27	АРГО	Приобретено оборудование и обеспечена его работоспособность
			Средства бюджета Рузского городского округа		18193,10	6339,27	268,65	468,65	5558,27	5558,27		
2.	Основное мероприятие 02. Информационная безопасность	2020-2024	Итого, в том числе:	2036,9	6145,12	1105,32	1288,40	1289,20	1231,10	1231,10	АРГО, Фин Управление, КСП	Обеспечение защиты информации и персональных данных по средствам установки и настройки
			Средства бюджета Рузского	2036,9	6145,12	1105,32	1288,40	1289,20	1231,10	1231,10		

			городского округа									
2.1.	Мероприятие 1. Приобретение, установка, настройка, монтаж и техническое обслуживание сертифицированных по требованиям безопасности информации технических, программных и программно-технических средств защиты конфиденциальной информации и персональных данных, антивирусного программного обеспечения, средств электронной подписи, средств защиты информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры от компьютерных атак, а также проведение мероприятий по защите информации и аттестации по требованиям безопасности информации объектов информатизации, ЦОД и ИС, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	2036,9	<b>6145,12</b>	1105,32	1288,40	1289,20	1231,10	1231,10	АРГО	программно-технических средств, антивирусных программных продуктов, также обеспечение ОМСУ средствами электронной подписи.
			Средства бюджета Рузского городского округа	2036,9	<b>6145,12</b>	1105,32	1288,40	1289,20	1231,10	1231,10		
3.	Основное мероприятие 03. Цифровое государственное управление	2020-2024	Итого, в том числе:	2623,6	<b>37723,87</b>	4696,53	7429,65	7688,75	8954,47	8954,47	АРГО, Управление образования, Фин Управление КСП	Обеспечение и сопровождение информационных систем для оказания государственных и муниципальных услуг и деятельности ОМСУ, приобретены программные продукты
			Средства бюджета Рузского городского округа	2623,6	<b>37723,87</b>	4696,53	7429,65	7688,75	8954,47	8954,47		
3.1.	Мероприятие 1. Обеспечение	2020-2024	Итого, в том числе:	2623,6	<b>5220,36</b>	1595,02	106,00	329,30	1595,02	1595,02		

	программными продуктами		Средства бюджета Рузского городского округа		5220,36	1595,02	106,00	329,30	1595,02	1595,02	АРГО, Управление образования	
3.2.	Мероприятие 2. Внедрение и сопровождение информационных систем поддержки оказания государственных и муниципальных услуг и обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:		0,00						АРГО	
			Средства бюджета Рузского городского округа		0,00							
3.3.	Мероприятие 3. Развитие и сопровождение муниципальных информационных систем обеспечения деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:		32503,51	3101,51	7323,65	7359,45	7359,45	7359,45	АРГО?	
			Средства бюджета муниципального образования		32503,51	3101,51	7323,65	7359,45	7359,45	7359,45		
4.	Основное мероприятие 04. Цифровая культура	2020-2024	Итого, в том числе:		0,00						Управление культуры	Доступ учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет
			Средства бюджета Рузского городского округа		0,00							
4.1.	Мероприятие 1. Обеспечение муниципальных учреждений культуры доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:		0,00						Управление культуры	
			Средства бюджета муниципального образования		0,00							
5.	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	2020-2024	Итого, в том числе:		29598,14	1577,00	1706,70	1712,70	12300,87	12300,87	Управление образования	Предоставление доступа образовательных организаций дошкольного,
			Средства Федерального бюджета		0,00							

			Средства бюджета Московской области		1123,00	401,00	358,00	364,00	0,00	0,00		начального общего, основного общего и среднего общего образования к сети интернет	
			Средства бюджета Рузского городского округа		28475,14	1176,00	1348,70	1348,70	12300,87	12300,87			
			Внебюджетные источники		0,00								
5.1.	Мероприятие 1. Обеспечение организаций дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, находящихся в ведении органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, доступом в сеть Интернет	2020-2024	Итого, в том числе:		29598,14	1577,00	1706,70	1712,70	12300,87	12300,87	Управление образования		
			Средства Федерального бюджета		0,00								
			Средства бюджета Московской области		1123,00	401,00	358,00	364,00	0,00	0,00			
			Средства бюджета Рузского городского округа		28475,14	1176,00	1348,70	1348,70	12300,87	12300,87			
			Внебюджетные источники		0,00								
6.	Основное мероприятие Д6. Федеральный проект «Цифровое государственное управление»	2020-2024	Итого, в том числе:	918	1009,00	1009,00	0,0	0,0	0,0	0,0	Управление ЖКХ, АРГО	Предоставление доступа к функционалу электронных сервисов в сфере ЖКХ	
				Средства Федерального бюджета		0,00							
				Средства бюджета Московской области	759	834,00	834,00	0,0	0,0	0,0			0,0
				Средства бюджета Рузского городского округа	159	175,00	175,00	0,0	0,0	0,0			0,0
				Внебюджетные источники		0,00							
6.1.	Мероприятие 1. Предоставление	2020-2024	Итого, в том числе:	918	1009,00	1009,00	0,0	0,0	0,0	0,0	Управление ЖКХ, АРГО		



7.2.	Мероприятие 2. Обеспечение современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации муниципальных организаций Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	0,00						управление образования		
			Средства Федерального бюджета	0,00								
			Средства бюджета Московской области	0,00								
			Средства бюджета Рузского городского округа	0,00								управление образования
			Внебюджетные источники	0,00								
7.3.	Мероприятие 3. Оснащение планшетными компьютерами общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	12823,00	0,00	0,0	12823,00	0,0	0,0	управление образования		
			Средства Федерального бюджета	0,00								
			Средства бюджета Московской области	9655,00	0,00	0,0	9655,00	0,0	0,0			
			Средства бюджета Рузского городского округа	3168,00	0,00	0,0	3168,00	0,0	0,0			
			Внебюджетные источники	0,00								
7.4.	Мероприятие 4. Оснащение мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области	2020-2024	Итого, в том числе:	30163,00	0,00	0,0	30163,00	0,0	0,0	управление образования		
			Средства Федерального бюджета	0,00	0,00	0,0	0,00	0,0	0,0			
			Средства бюджета Московской области	22712,00	0,00	0,0	22 712,00	0,0	0,0			
			Средства бюджета Рузского городского округа	7451,00			7451,00					





**Взаимосвязь основных мероприятий и показателей подпрограммы II  
«Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики  
муниципального образования Московской области»**

№ п/п	Наименование основного мероприятия	Наименование показателя	Единица измерения
1	Основное мероприятие 1. Информационная инфраструктура	1. Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области	процент
		2. Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО	процент
		21. Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи	процент
2	Основное мероприятие 2. Информационная безопасность	3. Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз	процент
		4. Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями	процент
3	Основное мероприятие 3. Цифровое государственное управление	5. Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи	процент
		6. Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	процент
		7. Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА	процент

		8. Качественные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки	процент
		9. Удобные услуги – Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг	процент
		11. Повторные обращения – Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения	процент
		12. Отложенные решения – Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.)	процент
		13. Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа	процент
		14. Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности	процент
4	Основное мероприятие 4. Цифровая культура	23. Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с	процент
5	Основное мероприятие D2. Федеральный проект «Информационная инфраструктура»	16. Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с	процент
		17. Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных	процент
6	Основное мероприятие D6. Федеральный проект «Цифровое	15. Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО	процент

	государственное управление»		
7	Основное мероприятие Е4. Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»	18. Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области	единица
		19. Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации	процент
		20. Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования	единица

