

## Необходимое программное обеспечение(ПО), которое должно быть установлено на рабочем месте

- драйверы для используемого ключевого носителя (Рутокен, JaCarta и т.д.);
- СКЗИ «КриптоПро CSP» версии 5 и выше;
- плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in;
- расширение для браузера;
- корневые сертификаты УЦ;
- личный сертификат ключа электронной подписи, выданный УЦ;
- расширение крипто-плагина для используемого интернет-браузера(если необходимо).

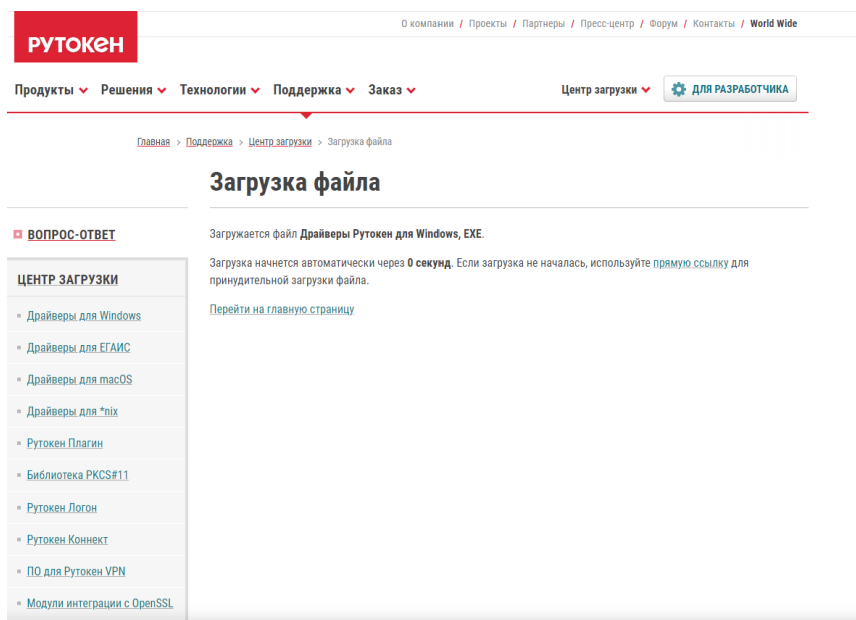
Инструкция для пользователя, на случай, если вышеперечисленные ПО не было установлено на рабочем месте.

### Установка драйверов ключевого носителя.

Определите визуально или с помощью имеющихся документов тип носителя, на который записана электронная подпись.

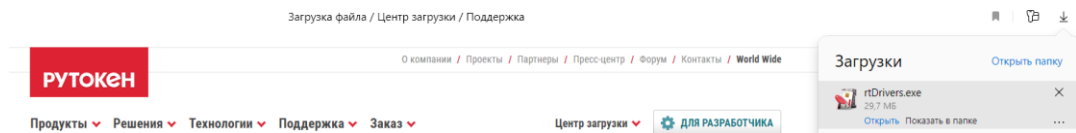
В зависимости от типа носителя скачайте необходимый установочный пакет:

Rutoken – <https://www.rutoken.ru/support/download/get/rtDrivers-exe.html>

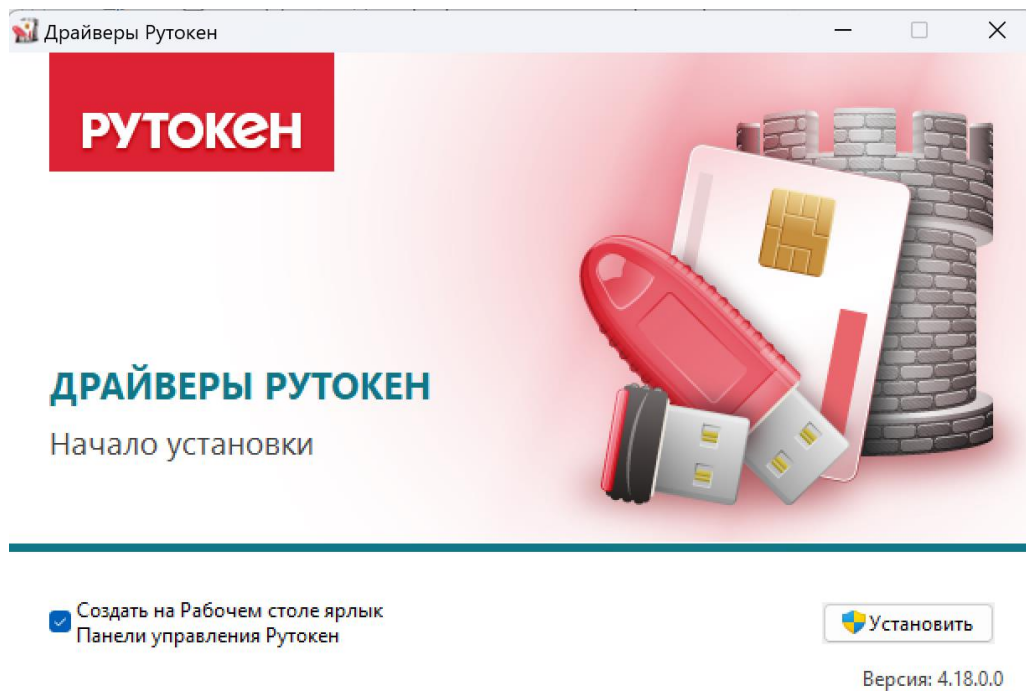


The screenshot shows the website interface for downloading Rutoken drivers. At the top, there is a navigation bar with the 'РУТОКЕН' logo and links for 'О компании', 'Проекты', 'Партнеры', 'Пресс-центр', 'Форум', 'Контакты', and 'World Wide'. Below this is a secondary navigation bar with 'Продукты', 'Решения', 'Технологии', 'Поддержка', and 'Заказ' menus, along with a 'Центр загрузки' button and a 'ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКА' button. The main content area is titled 'Загрузка файла' and displays the message: 'Загружается файл Драйверы Рутокен для Windows, EXE.' Below this, it states: 'Загрузка начнется автоматически через 0 секунд. Если загрузка не началась, используйте прямую ссылку для принудительной загрузки файла.' There is a link to 'Перейти на главную страницу'. On the left side, there is a 'ЦЕНТР ЗАГРУЗКИ' sidebar with a list of download categories: 'Драйверы для Windows', 'Драйверы для ЕГАИС', 'Драйверы для macOS', 'Драйверы для \*nix', 'Рутокен Плагин', 'Библиотека PKCS#11', 'Рутокен Логон', 'Рутокен Коннект', 'ПО для Рутокен VPN', and 'Модули интеграции с OpenSSL'.

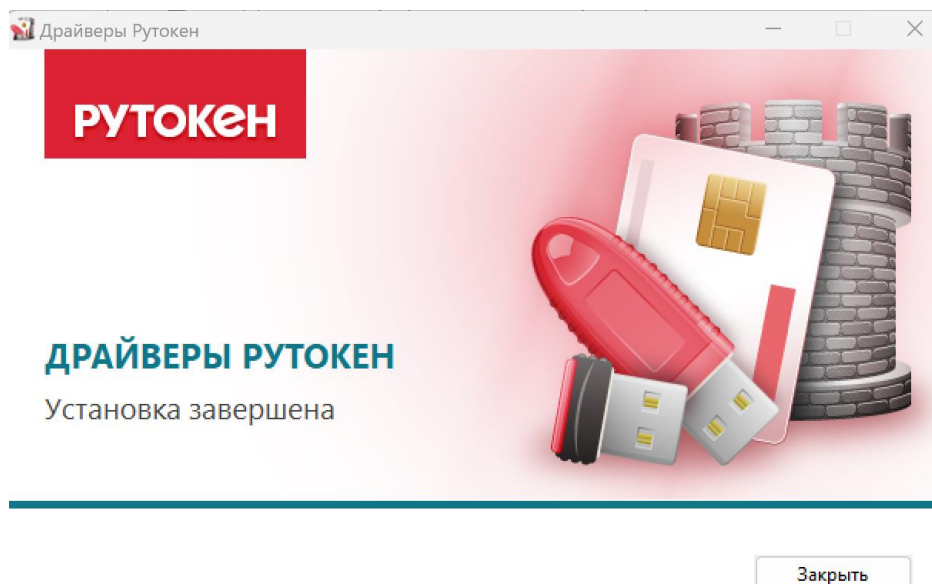
Запустите скачанный установочный пакет драйвера носителя из папки загрузки.



Установите драйвера устройств в режиме по умолчанию, последовательно нажимая кнопки «Установить», «Далее».



Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку «Закреть».



## Установка КриптоПро CSP 5.0

Скачайте установочный пакет КриптоПро CSP. Для этого перейдите по ссылке: [https://cryptopro.ru/fns\\_experiment](https://cryptopro.ru/fns_experiment)

Открывшуюся страницу пролистайте вниз и заполните форму.

**Скачать**  
По требованиям законодательства для скачивания необходимы идентификационные данные:

**Форма для скачивания**  
Скачивание возможно сразу после заполнения формы

Ф.И.О.\*

Email\*

Организация

Я подтверждаю свое согласие на передачу информации (в том числе персональных данных) в электронной форме в ООО «КРИПТОПРО» и дальнейшую ее обработку в соответствии с законодательством Российской Федерации. [Политика безопасности сервиса](#)

Я подтверждаю свое согласие с [условиями лицензионного соглашения](#)

Windows macOS Linux DEB RPM

**Покупка лицензии**  
Необходимо выбрать подходящий вариант

Введите необходимые сведения и нажмите кнопку «Скачать».

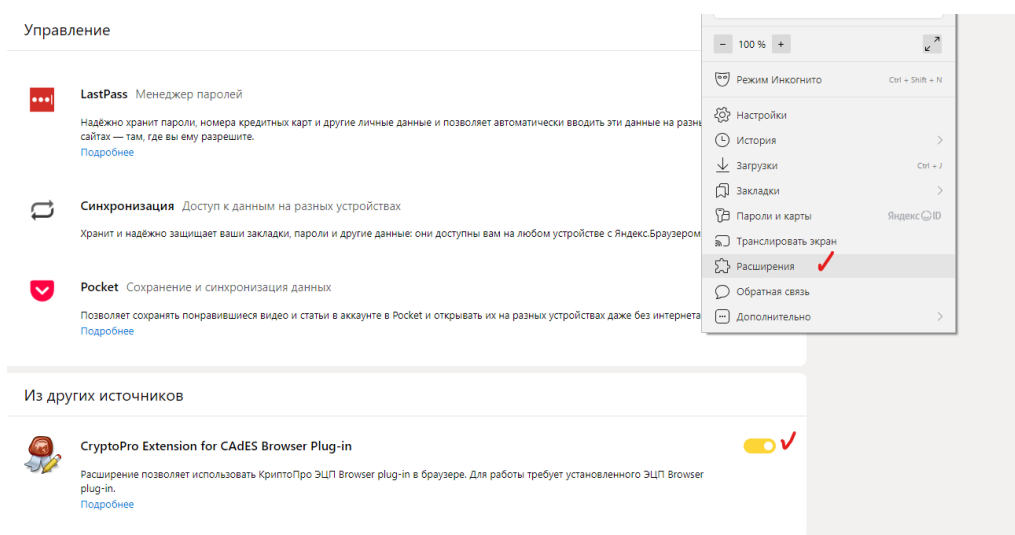
Загруженный пакет включает в себя инсталлятор КриптоПро CSP и плагина КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in. Установите КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in.

Плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in можно загрузить отдельно по ссылке [https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get\\_2\\_0](https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0). В скаченном инсталляционном пакете необходимо запустить файл cadesplugin.exe. После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК.

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

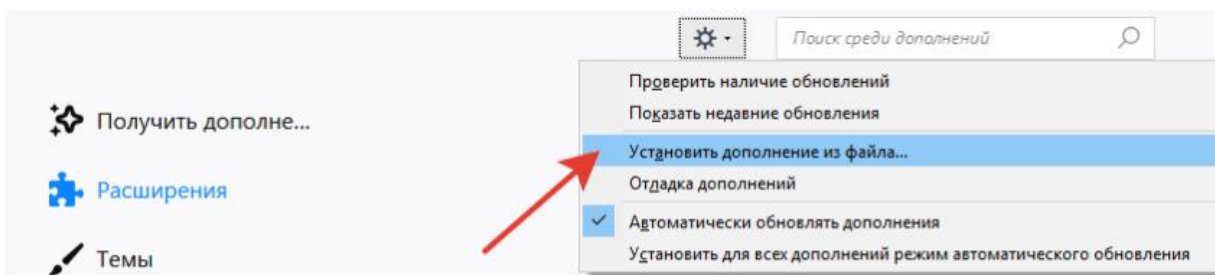
**Браузер Chrome:** запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in". Включите это расширение. Если на Вашем компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по ссылке:

<https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmlnjfjhrpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome. Убедитесь, что расширение включено на странице расширений.



**Браузер Опера или Яндекс.Браузер:** расширение доступно по ссылке: <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/>

**Браузер Firefox:** скачайте расширение по ссылке: [https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox\\_cryptopro\\_extension\\_latest.xpi](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi) и установите в браузер самостоятельно.



Проверьте корректность установки на странице проверки плагина [https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades\\_bes\\_sample.html](https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html).

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки "Да".



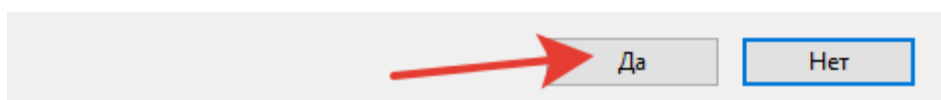
Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.

'https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html'

Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.

Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.

Разрешить эту операцию?



Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью "Плагин загружен", указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.

На странице [https://cryptopro.ru/fns\\_experiment](https://cryptopro.ru/fns_experiment) также можно скачать руководство по установке вышеперечисленного ПО для различных операционных систем и расширения криптоплагина для интернет-браузеров.

**Необходимо обязательно проверить что бы плагин был включен!**

Включение плагина (если он ранее был установлен) осуществляется в блоке Настройки - Расширение



## Включены

**Контур.Расширение**

Расширение для сервиса Диагностики и выполнения криптографических операций в серв...

**CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in**

Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для ра...



## Каталог Opera

**КриптоПро ЭЦП** [Инструкция по настройке](#)

Позволяет создавать и проверять электронные подписи для торгов, банкинга и подачи отчетности в ФНС, Росстат и другие органы.

[Подробнее](#)

## Все расширения

**CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in**

Расширение позволяет использовать КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в браузере. Для работы требует установленного ЭЦП

[Сведения](#)[Удалить](#)

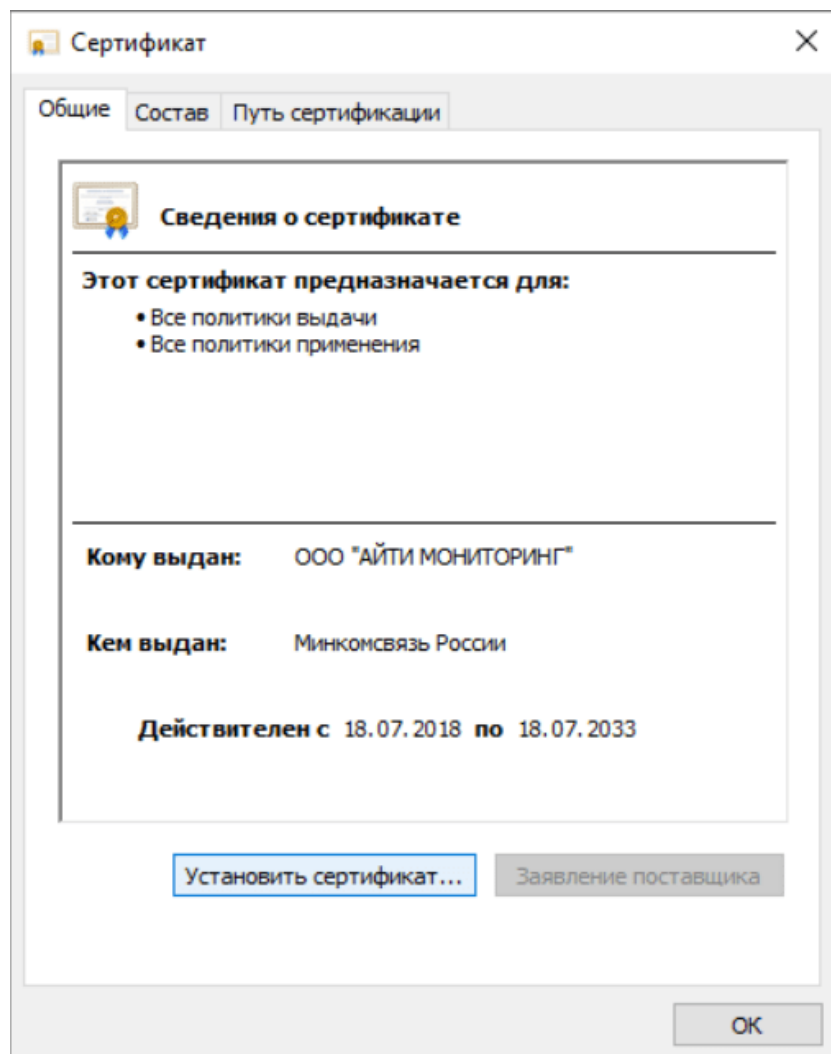
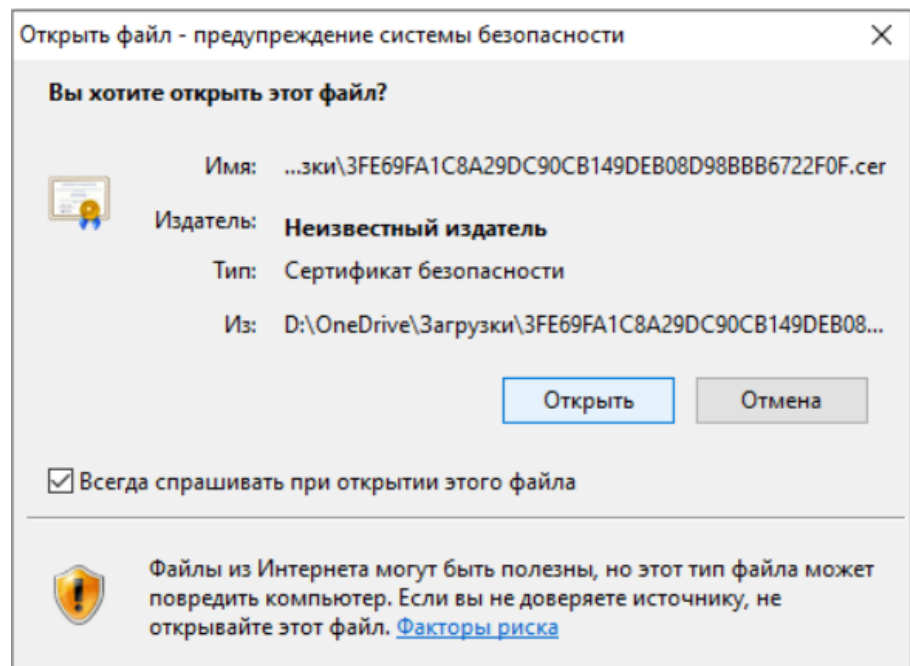
## Установка корневых сертификатов

У каждого удостоверяющего центра свой корневой сертификат.

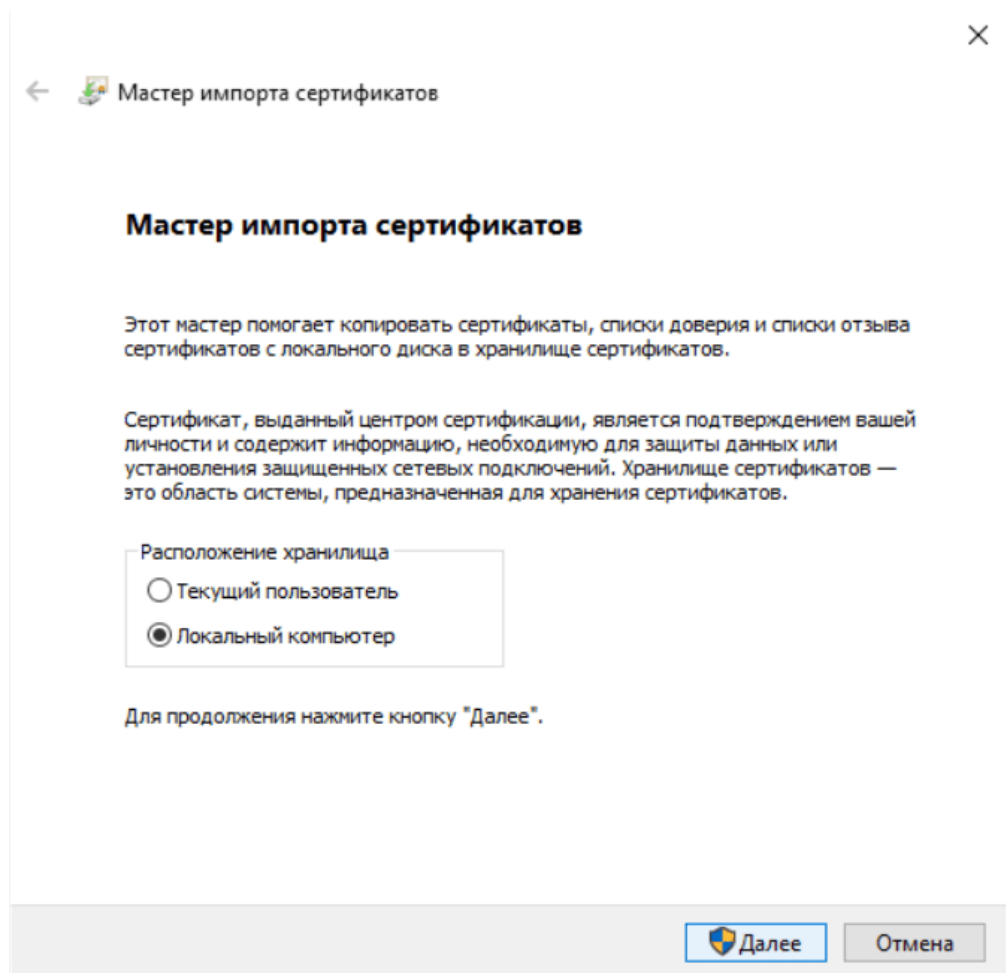
Установка корневого сертификата универсальна для любого удостоверяющего центра:

Скачайте сертификат на официальном сайте удостоверяющего центра.

Откройте файл и нажмите «Установить сертификат».

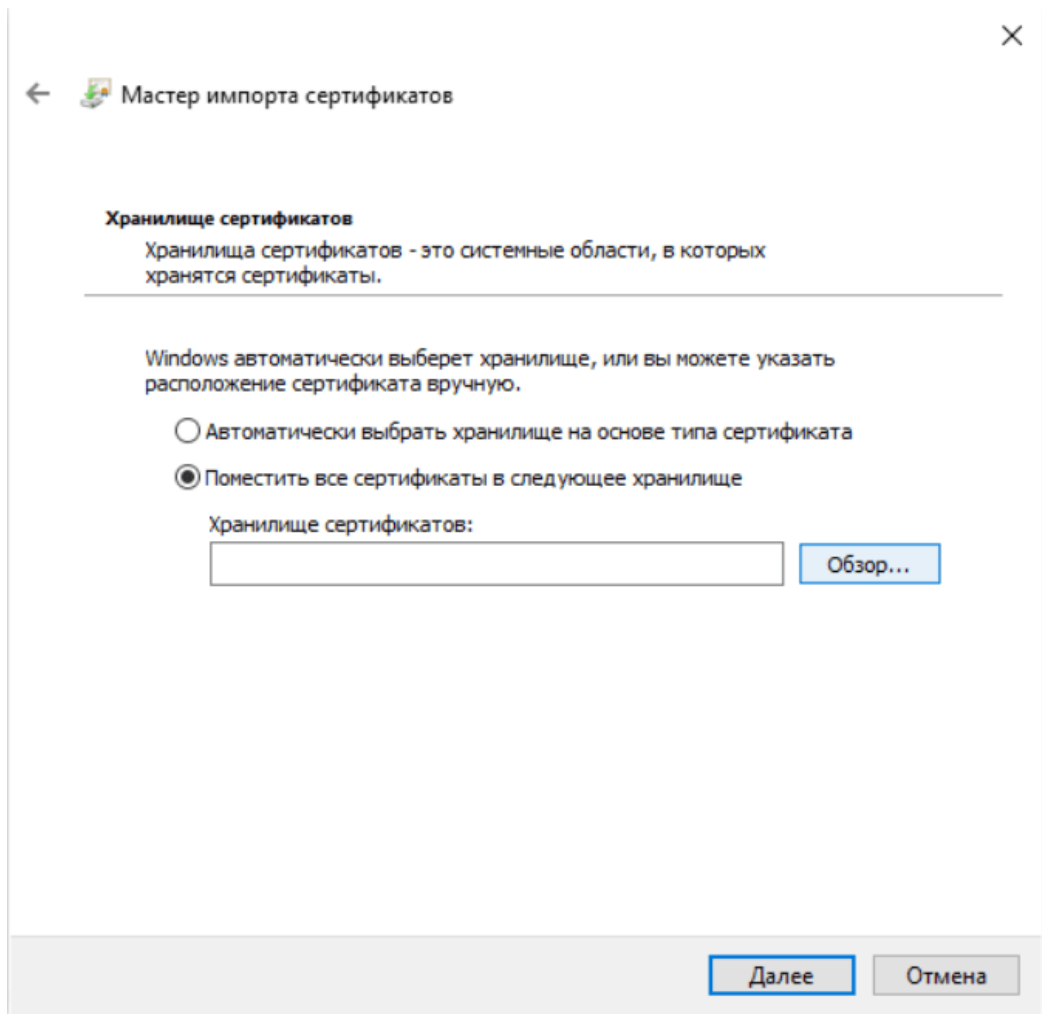


В окне «Мастер импорта сертификатов» выберите расположение хранилища → «Локальный компьютер» и нажмите кнопку «Далее».

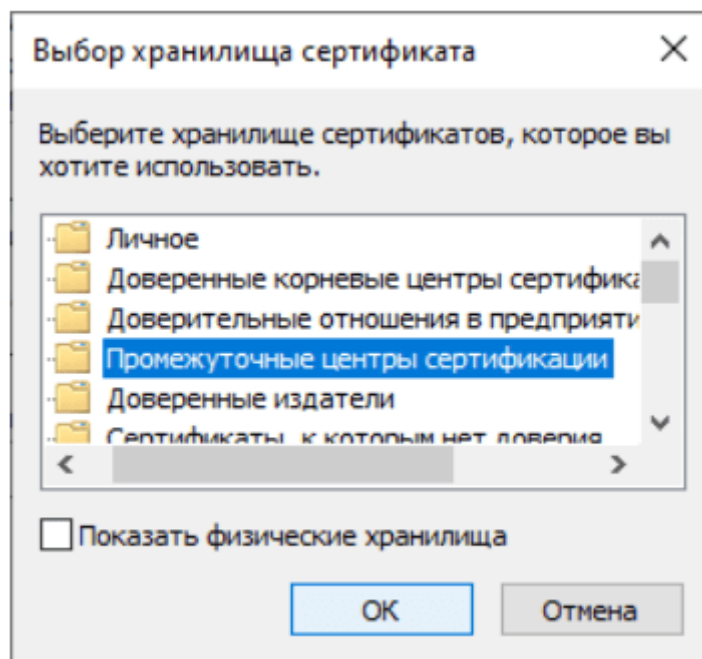


Нажмите «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» → «Обзор».





Выберите «Промежуточные центры сертификации», затем нажмите кнопку «ОК» → «Далее» → «Готово».





←  Мастер импорта сертификатов

**Хранилище сертификатов**

Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.

Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.

- Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
- Поместить все сертификаты в следующее хранилище

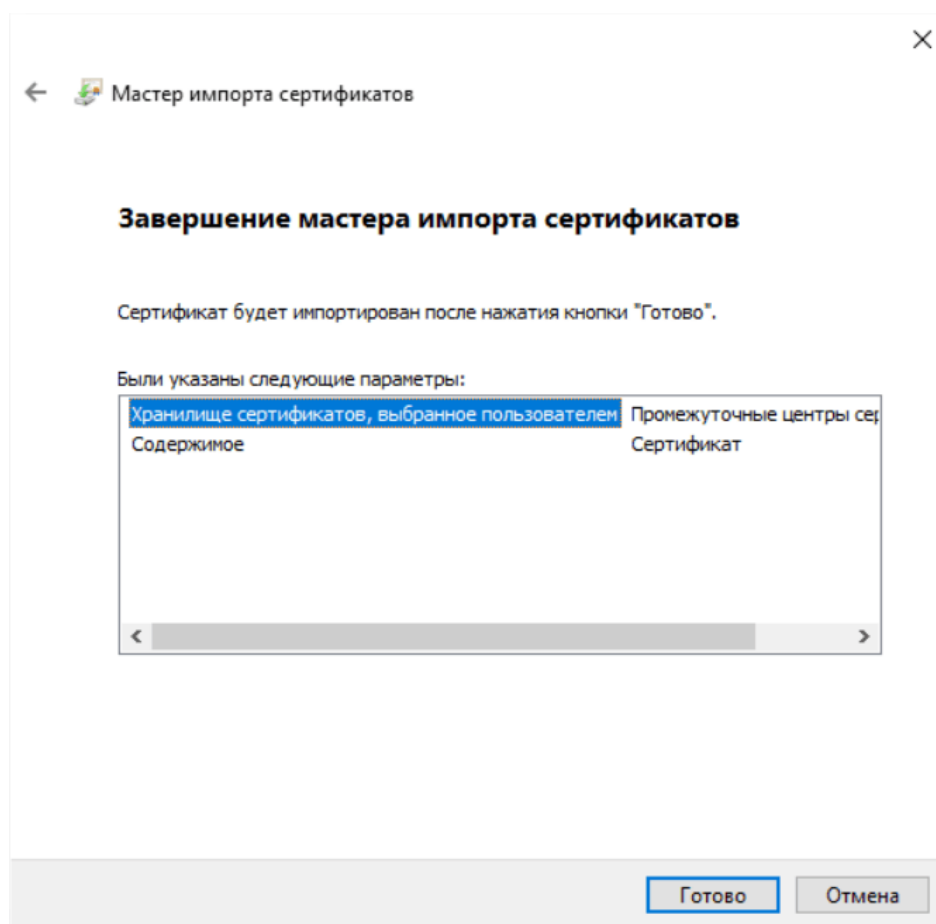
Хранилище сертификатов:

Промежуточные центры сертификации

Обзор...

Далее

Отмена



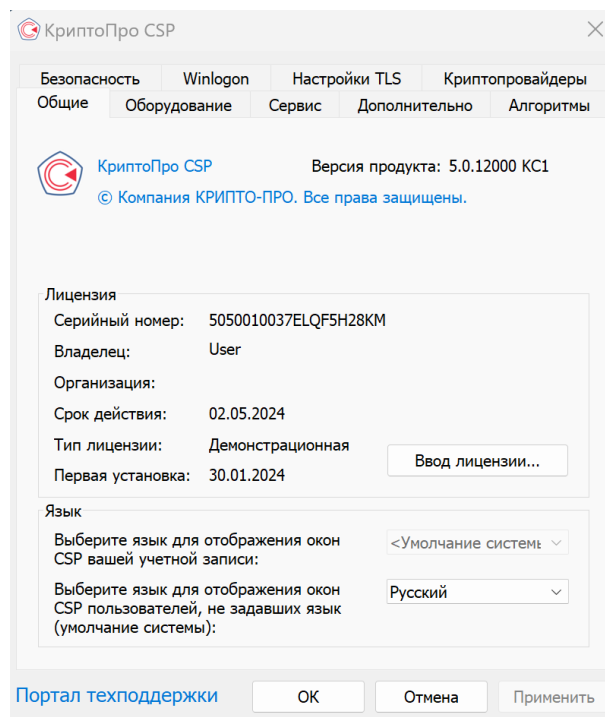
После этих действий корневой сертификат удостоверяющего центра будет установлен.

### Подготовка к установке личного сертификата

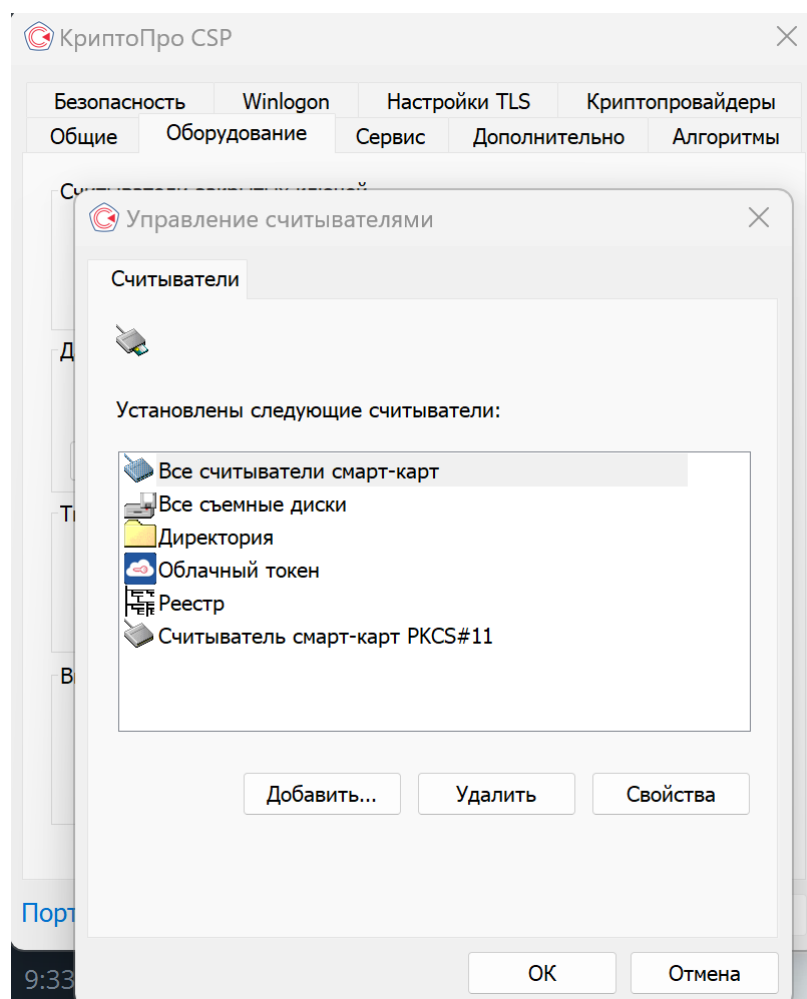
Перед установкой личного сертификата необходимо убедиться в следующем:

1. Вы получили в Удостоверяющем центре личный сертификат электронной подписи и знаете, где он находится.
2. На рабочем месте установлены **корневые сертификаты УЦ и Минцифры.**
3. На рабочем месте **установлен драйвер для ключевого носителя.** Ключевой носитель – отчуждаемый (съёмный) носитель (дискета, флешка, токен), содержащий ключ электронной подписи.
4. **Ключевой носитель подключен к рабочему месту.** Если в качестве ключевого носителя используется флешка или дискета, то они должны отображаться как съёмный диск в «Моем компьютере».
5. На рабочем месте **установлена программа КриптоПро CSP.** В программу КриптоПро CSP введена действующая лицензия.

Ваш ключевой носитель должен быть указан в списке установленных считывателей. Для проверки необходимо запустить КриптоПро CSP (Пуск/Все программы/КРИПТО-ПРО/КриптоПроCSP)



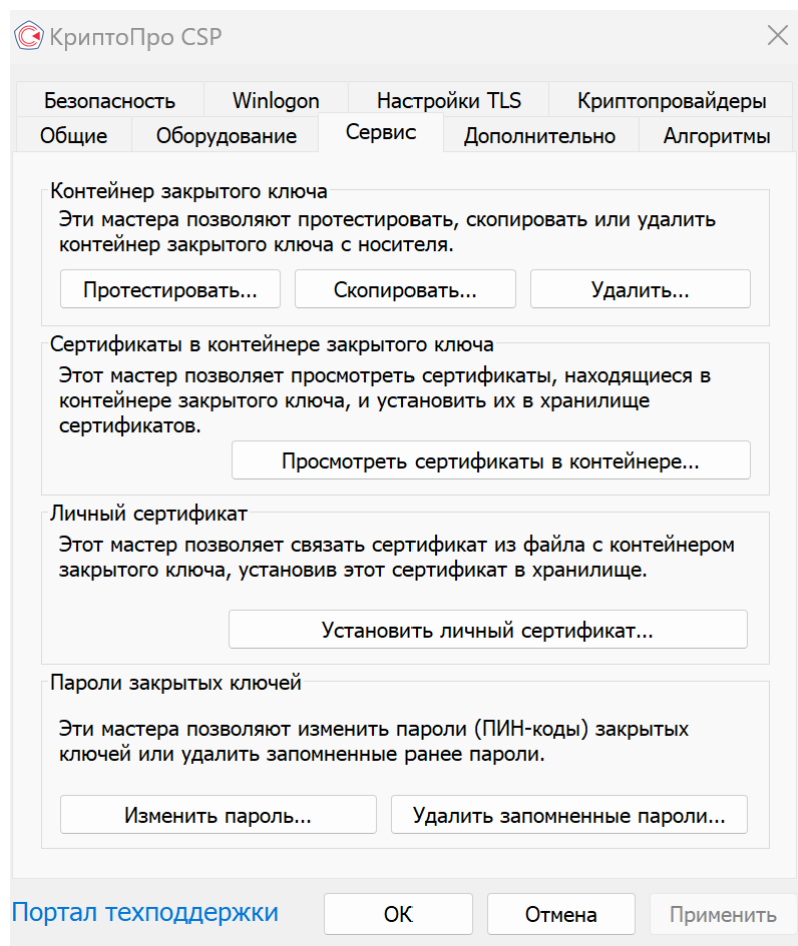
Откройте вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели...», откроется окно «Управление считывателями».



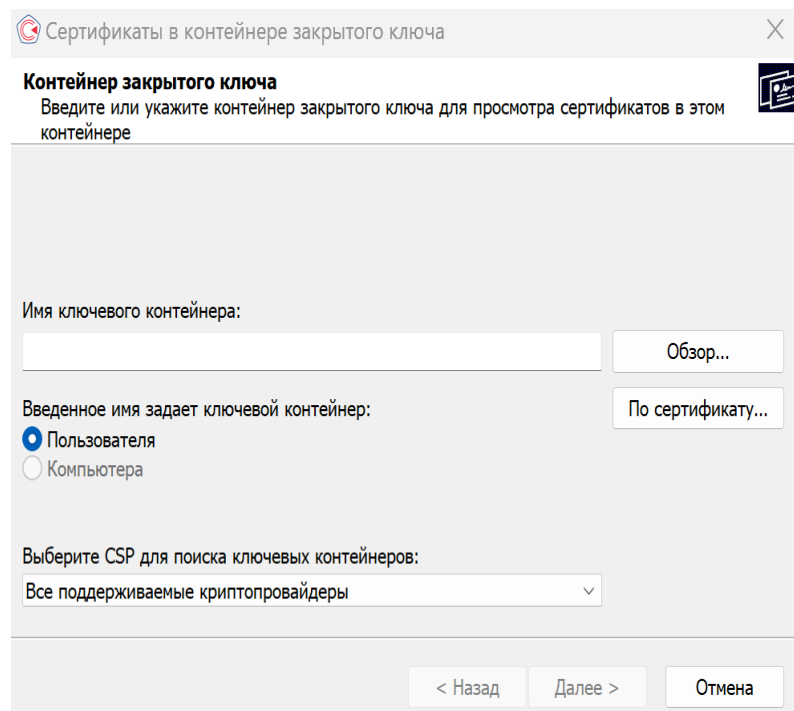
Если ключевым носителем является флешка, в списке должны присутствовать «Все съемные диски». В случае отсутствия в этом списке Вашего ключевого носителя, его необходимо добавить. Кнопка «Добавить» может быть недоступна, если у Вас отсутствуют права администратора.

### **Установка личного сертификата с ключевого носителя**

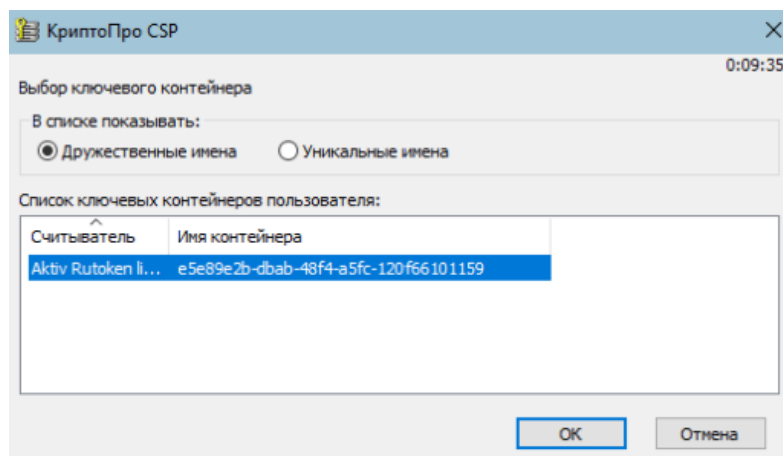
Для установки сертификата необходимо запустить КриптоПро CSP (Пуск/Все программы/КРИПТО-ПРО/КриптоПро CSP), открыть вкладку «Сервис».



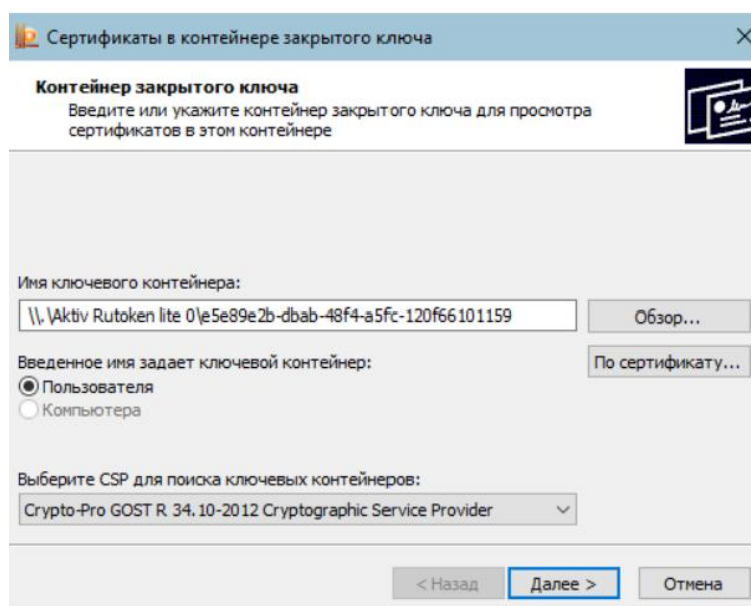
Нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...»



В данном окне необходимо нажать кнопку «Обзор...» и выбрать контейнер электронной подписи, полученный в Удостоверяющем центре . После Выбора контейнера сертификата нажать кнопку

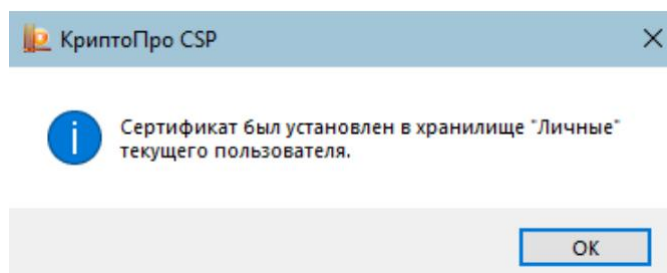


После выбора контейнера нажмите кнопку «Ок».

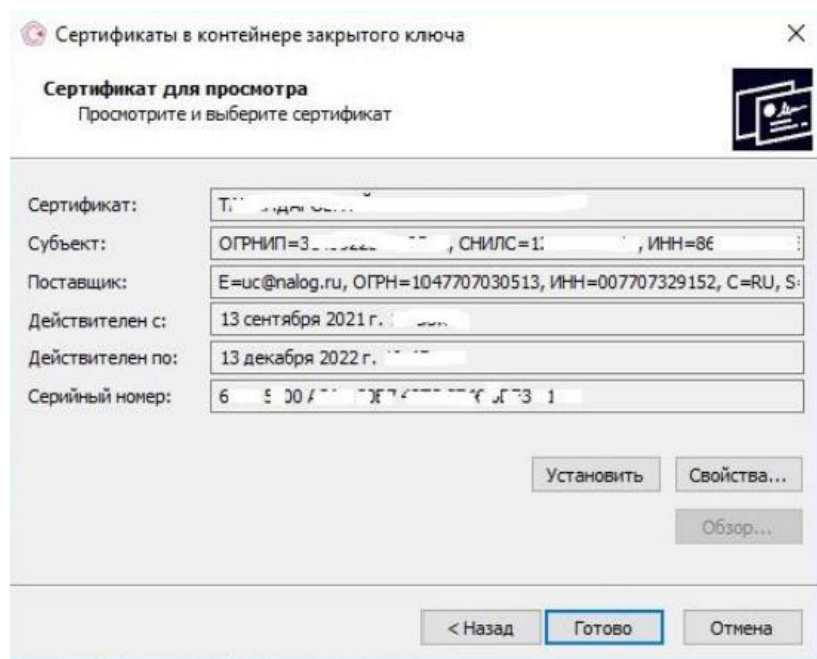


Нажмите кнопку «Далее».

Для завершения установки нажмите кнопки «Установить» и «ОК».



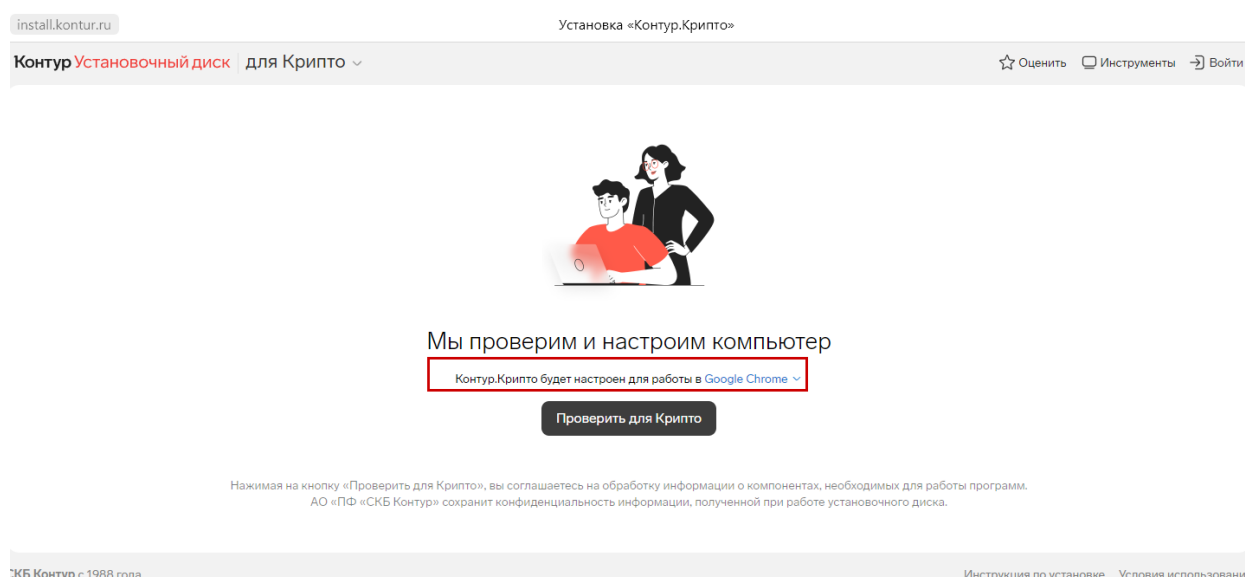
Просмотреть данные установленного сертификата можно в КриптоПро CSP на вкладке «Сервис», нажав кнопку «Обзор» и выбрав «Посмотреть сертификат в контейнере».



Необходимое программное обеспечение для работы с электронной подписью установлено и готово к использованию.

## Установка расширения для браузера

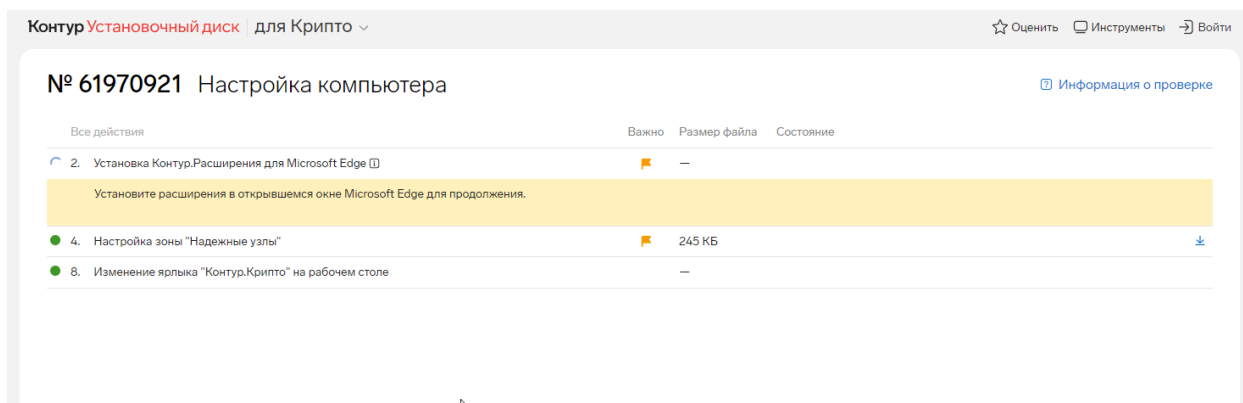
Перейти на сайт <https://install.kontur.ru/crypto>



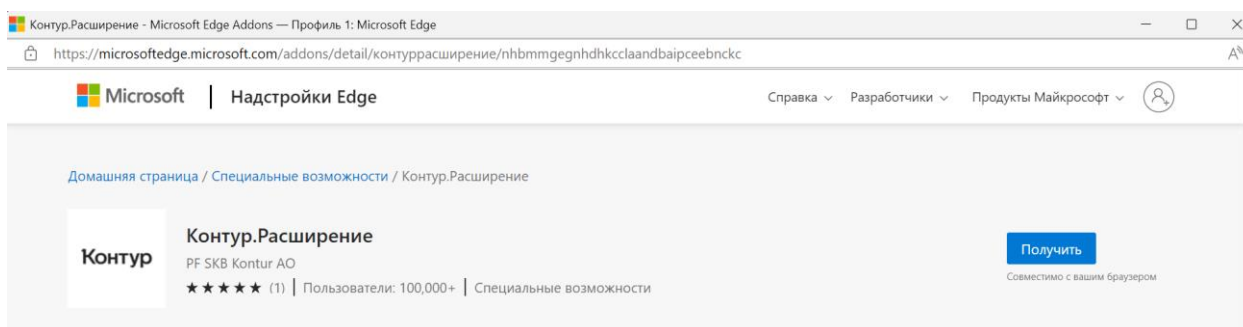
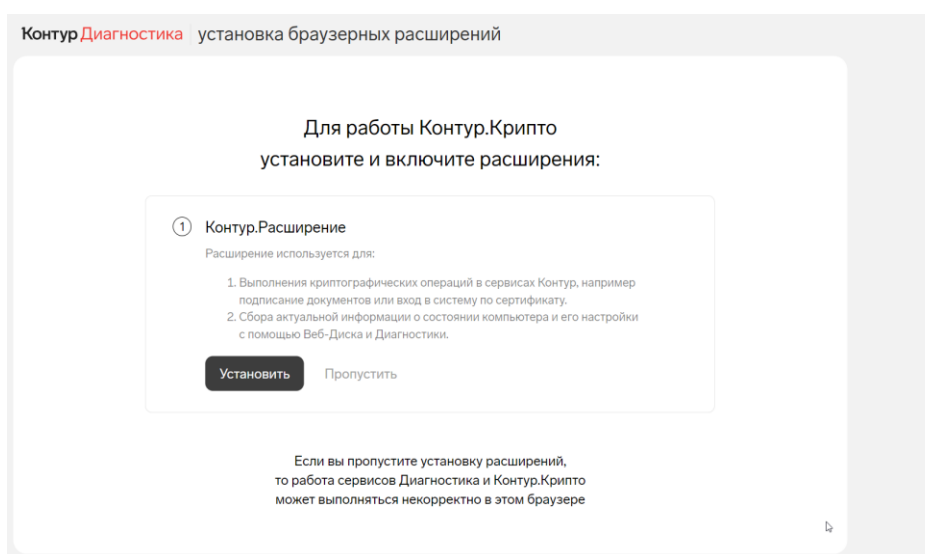
Нажать клавишу «Проверить для Криптопро»



Далее откроется окно диагностики компьютера для работы с ЭП



Если для используемого браузера не было установлено расширение, то будет предложено его установить из магазина приложений



Когда расширение будет установлено и закончится диагностика компьютера, то на экране появится сообщение об успешной настройке и возможности использовать ЭП.



№ 61971637

Компьютер готов к работе  
Для входа в систему нужен сертификат

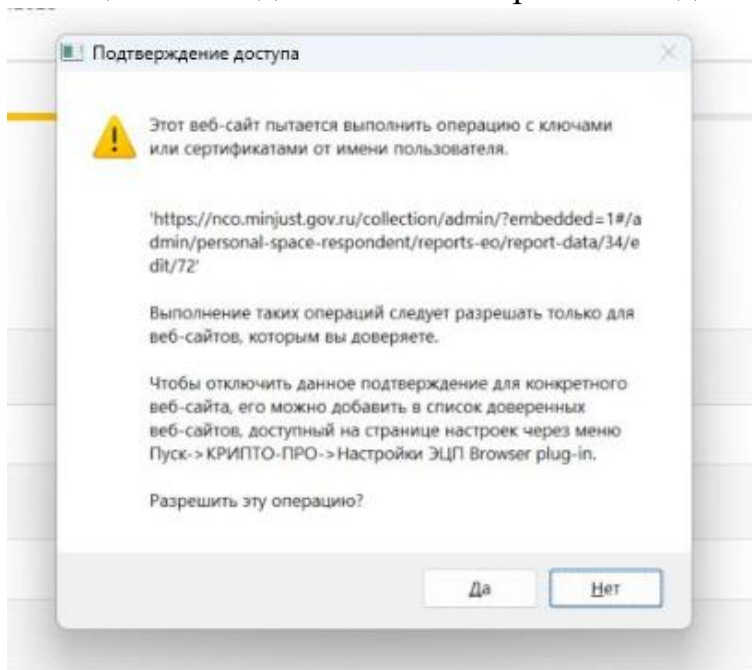
Войти в Контур.Крипто    Получить сертификат

> [Что еще можно сделать?](#)

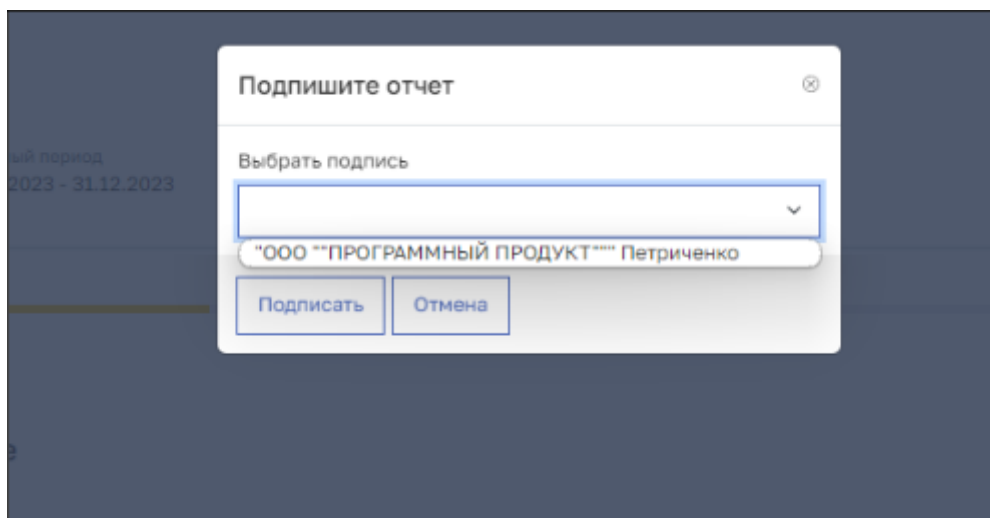
## Подписание отчета

После выполнения всех подготовительных мероприятий вы можете приступить к подписанию отчета. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Заполните отчет
2. Вставьте Ключ с ЭП в USB порт
3. При нажатии на клавишу «Подписать и отправить» будет выведено сообщение о подписании Электронной подписью.



4. В сообщении нажать «ДА». В открывшемся окне выбора подписи выбрать сертификат электронной подписи, которой будет подписан отчет.



5. И нажать клавишу «Подписать». После чего отобразится сообщение об успешной отправке отчета

Найдено записей: 7

Отчет успешно отправлен

Статус	Наименование формы	▼ Дата сдачи	Период	Дата изменения	
К заполнению	Отчетная форма о деятельности НКО	29.12.2023	01.01.2022 - 31.12.2022	28.12.2023 20:50:03	⋮
Отправлено	Отчетная форма о деятельности НКО	29.12.2023	01.01.2022 - 31.12.2022	28.12.2023 13:34:48	⌵ ⋮
Просрочено	Отчет о деятельности НКО	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	⋮
Просрочено	Отчет о деятельности НКО в отчетном периоде	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	⋮
Просрочено	НКО Сбор отчетности	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	⋮
Просрочено	Отчетность по приказу 185 в части НКО	22.11.2023	01.10.2022 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	⋮
Отправлено	Отчетность НКО	22.11.2023	01.11.2023 - 30.11.2023	28.12.2023 21:08:46	⌵ ⋮

< 1 >

## Ошибки и варианты решения

**Ошибка: "Не удастся построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра. (0x800B010A)".**

Это означает, что у Вас на машине не установлены необходимые промежуточные/корневые сертификаты для проверки создания подписи.

Для решения проблемы необходимо скачать с сайта Удостоверяющего центра, выдавшего Вам сертификат, промежуточные и корневой сертификаты и установить их в соответствующие хранилища, как описано в п. Установка корневых сертификатов настоящей инструкции.

**Не удастся найти сертификат и закрытый ключ для расшифровки (0x8009200B)**

Если система не смогла обнаружить соответствующий ключ на носителе. Для решения проблемы необходимо бывает достаточно произвести корректную ручную переустановку сертификата.

**Не найден автор исходной подписи (0x8009100E)**

Если система не смогла обнаружить автора исходной подписи. Для решения проблемы необходимо бывает достаточно произвести корректную ручную переустановку сертификата.

**Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате, у которого отсутствует отношение доверия с поставщиком доверия (0x800B0109)**

Для решения проблемы необходимо установить корневые сертификаты в доверительные корневые центры. Как описано в п. Установка корневых сертификатов.

### Ошибка исполнения функции (0x8007065B)

Причина возникновения подобной ошибки - истекшая лицензия КристоПро CSP.

Для решения проблемы необходимо приобрести и активировать лицензию КристоПро CSP (рекомендуется сразу приобретать лицензию и переходить на версию 5.0).