Необходимое программное обеспечение(ПО), которое должно быть установлено на рабочем месте

- драйверы для используемого ключевого носителя (Рутокен, JaCarta и т.д.);
- СКЗИ «КриптоПро СЅР» версии 5 и выше;
- плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in;
- расширение для браузера;
- корневые сертификаты УЦ;
- личный сертификат ключа электронной подписи, выданный УЦ;

- расширение крипто-плагина для используемого интернет-браузера(если необходимо).

Инструкция для пользователя, на случай, если вышеперечисленные ПО не было установлено на рабочем месте.

Установка драйверов ключевого носителя.

Определите визуально или с помощью имеющихся документов тип носителя, на который записана электронная подпись.

В зависимости от типа носителя скачайте необходимый установочный пакет:

Rutoken - https://www.rutoken.ru/support/download/get/rtDrivers-exe.html



Запустите скачанный установочный пакет драйвера носителя из папки загрузки.

Загрузка файла / І	Центр загрузки / Поддержка			m (2) ¥
	О компании / Проекты / Партнеры / Пресс-центр / Фо	рум / Контакты / World Wide	Загрузки	Открыть папку
Рутокен			rtDrivers.exe	×
Продукты 🗸 Решения 🖌 Технологии 🗸 Поддержка 🗸 За	аказ 🗸 Центр загрузки 🗸	🔅 ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКА	Открыть Показать в папке	

Установите драйвера устройств в режиме по умолчанию, последовательно нажимая кнопки «Установить», «Далее».



Дождитесь завершения установки и нажмите кнопку «Закрыть».



Установка КриптоПро CSP 5.0

Скачайте установочный пакет КриптоПро CSP. Для этого перейдите по

ссылке: <u>https://cryptopro.ru/fns_experiment</u>

Открывшуюся страницу пролистайте вниз и заполните форму.

	необходим	м законодатель ны идентификац	ства для скачивания ионные данные:		
	Фор	иа для ска	чивания		
С	качивание возг	иожно сразу пос	ле заполнения формы		
	Ф.И.О.*				
	Email *				
Opra	низация				
П подтвер электронн законодат П	ждаю своё согласие юй форме в ООО «КР ельством Российски Я подтверждаю с	на передачу информ ИПТО-ПРО+ и дальне ѝ Федерации. <u>Полити</u> юё согласие с <u>услови</u>	ации (в том числе персональных данных) в йшую её обработку в соответствии с иха обработки данных изми лицензионного соглашения		
	*	Скачать для \	Windows		
	Windows	macOS	Linux DEB RPM		

ПОКУПКА ЛИЦЕНЗИИ Необходимо выбрать подходящий вариант

Введите необходимые сведения и нажмите кнопку «Скачать».

Загруженный пакет включает в себя инсталлятор КриптоПро CSP и плагина КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in. Установите КриптоПро CSP и плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in.

Плагин КриптоПро ЭЦП Browser Plug-in можно загрузить отдельно по ссылке <u>https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0</u>. В скаченном инсталляционном пакете необходимо запустить файл cadesplugin.exe. После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите OK.

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome: запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении "CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in". Включите это расширение. Если на Вашем компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно был удалено, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по ссылке:

https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-forc/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog и установите расширение из интернетмагазина Chrome. Убедитесь, что расширение включено на странице расширений.



Браузер Орега или Яндекс.Браузер: расширение доступно по ссылке: https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plug-in/

Браузер Firefox: скачайте расширение по ссылке:

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryp topro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно.



Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_s ample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки "Да".

Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.
'https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopag e/simple.html'
Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.
Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.
Разрешить эту операцию?
Да Нет

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью "Плагин загружен", указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.

На странице https://cryptopro.ru/fns_experiment также можно скачать руководство по установке вышеперечисленного ПО для различных операционных систем и расширения криптоплагина для интернет-браузеров.

Необходимо обязательно проверить что бы плагин был включен!

Включение плагина (если он ранее был установлен) осуществляется в блоке Настройки - Расширение



Установка корневых сертификатов

Для работы требует установленного ЭЦП

У каждого удостоверяющего центра свой корневой сертификат.

Установка корневого сертификата универсальна для любого удостоверяющего центра:

Сведения

Скачайте сертификат на официальном сайте удостоверяющего центра.

Удалить

Откройте файл и нажмите «Установить сертификат».

Открыть ф	айл - предуп	реждение системы безопасности	×
Вы хот	ите открыть	этот файл?	
	Имя:	зки\3FE69FA1C8A29DC90CB149DEB08D98BBB6722F0F.	cer
	Издатель:	Неизвестный издатель	
	Тип:	Сертификат безопасности	
	Из:	D:\OneDrive\3arpyзки\3FE69FA1C8A29DC90CB149DEB0	8
		Открыть Отмена	
Bcer#	да спрашиват	ть при открытии этого файла	
۲	Файлы из И повредиты открывайте	Інтернета могут быть полезны, но этот тип файла мож компьютер. Если вы не доверяете источнику, не : этот файл. <u>Факторы риска</u>	ет

💂 Сертификат	×
Общие Состав Путь сертификации	
Сведения о сертификате	
Этот сертификат предназначается для: • Все политики выдачи • Все политики применения	
Кому выдан: ООО "АЙТИ МОНИТОРИНГ"	
Кем выдан: Минкомсвязь России	
Действителен с 18.07.2018 по 18.07.2033	
Установить сертификат Заявление поставщика	
OK	

В окне «Мастер импорта сертификатов» выберите расположение хранилища → «Локальный компьютер» и нажмите кнопку «Далее».

🔶 🛯 🐓 Мастер импорта сертификатов	×
Мастер импорта сертификатов	
Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.	
Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.	
Расположение хранилища О Текущий пользователь Покальный компьютер	
Для продолжения нажмите кнопку "Далее".	
Далее Отмена	1

Нажмите «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» → «Обзор».

\$	Мастер импорта сертификатов
х	ранилище сертификатов
	Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.
	Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.
	О Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
	• Поместить все сертификаты в следующее хранилище
	Хранилище сертификатов:
	Обзор

Выберите «Промежуточные центры сертификации», затем нажмите кнопку «ОК» \rightarrow «Далее» \rightarrow «Готово».

Выбор хранилища сертификата	×
Выберите хранилище сертификатов, которое хотите использовать.	вы
📲 Личное	^
📲 Доверенные корневые центры сертифик	
Доверительные отношения в предприяти	
📲 Промежуточные центры сертификации	
📲 Доверенные издатели	
Сертификаты к которым нет доверия	*
Показать физические хранилища	
ОК Отмена	

🗧 🌽 Мастер импорта сертификатов

хран	ятся сертификаты.	
Wind	ows автоматически выберет хранилище, или вы можете ука оложение сертификата вручную.	зать
C) Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертиф	иката
0	Поместить все сертификаты в следующее хранилище	
	Хранилище сертификатов:	
	Промежуточные центры сертификации	Обзор

Далее Отмена

÷	🝜 Мастер импорта сертификато	DB		×	
	Завершение мастер	а импорта серти	фикатов		
	Сертификат будет импортиров	ан после нажатия кнопки	и "Готово".		
	Были указаны следующие пара	аметры:			
	Хранилище сертификатов, вы	бранное пользователем	Промежуточные и	центры сер	
	Содержимое		Сертификат		
	`			/	
			Готово	Отмена	

После этих действий корневой сертификат удостоверяющего центра будет установлен.

Подготовка к установке личного сертификата

Перед установкой личного сертификата необходимо убедиться в следующем:

- 1. Вы получили в Удостоверяющем центре личный сертификат электронной подписи и знаете, где он находится.
- 2. На рабочем месте установлены корневые сертификаты УЦ и Минцифры.
- 3. На рабочем месте установлен драйвер для ключевого носителя. Ключевой носитель – отчуждаемый (съемный) носитель (дискета, флешка, токен), содержащий ключ электронной подписи.
- 4. Ключевой носитель подключен к рабочему месту. Если в качестве ключевого носителя используется флешка или дискета, то они должны отображаться как съемный диск в «Моем компьютере».
- 5. На рабочем месте установлена программа КриптоПро CSP. В программу КриптоПро CSP введена действующая лицензия.

Ваш ключевой носитель должен быть указан в списке установленных считывателей. Для проверки необходимо запустить КриптоПро CSP (Пуск/Все программы/КРИПТО-ПРО/КриптоПроCSP)

🕞 КриптоПро CSF)				×	
Безопасность	Winlogon	Настро	ойки TLS	Крипто	опровайдеры	
Общие Обору	дование	Сервис	Дополни	тельно	Алгоритмы	
КриптоПр © Компан	о CSP ия КРИПТО-	Вер ПРО. Все г	сия продук права защи	та: 5.0.12 щены.	000 KC1	
Лицензия Серийный номе	p: 5050010	0037ELQF5I	H28KM			
Владелец:	User					
Организация:						
Срок действия:	02.05.2	024				
Тип лицензии: Первая установ	Демонс ка: 30.01.20	трационна)24	яВ	Ввод лицензии		
Язык						
Выберите язык CSP вашей учет	для отображ ной записи:	кения окон	<Умо	олчание с	истемь 🗸	
Выберите язык CSP пользовате (умолчание сист	для отображ лей, не зада гемы):	кения окон вших язык	Русс	кий	~	
Іортал техподде	ржки	ОК	От	мена	Применить	

Откройте вкладку «Оборудование», нажмите кнопку «Настроить считыватели...», откроется окно «Управление считывателями».

Безо	пасность Win	logon Hact	гройки TLS	Крипто	опровайдеры
Общи	ие Оборудован	ние Сервис	Дополни	тельно	Алгоритмь
-Cu		v			
(🌛 Управление с	читывателями	1		\times
	Считыватели				
	Считыватски				
Д	\sim				
	N.				
	установлены сле	едующие считы	ватели:		
	🍑 Все считыва	тели смарт-кар	т		
Т	Все съемные	е диски			
	Директория	oven			
	특 Реестр	UKEH			
	Считывател	ь смарт-карт РК	(CS#11		
в					
	L	ļ обавить	Удалить	Св	ойства

Если ключевым носителем является флешка, в списке должны присутствовать «Все съемные диски». В случае отсутствия в этом списке Вашего ключевого носителя, его необходимо добавить. Кнопка «Добавить» может быть недоступна, если у Вас отсутствуют права администратора.

Установка личного сертификата с ключевого носителя

Для установки сертификата необходимо запустить КриптоПро CSP(Пуск/Все программы/КРИПТО-ПРО/КриптоПро CSP), открыть вкладку «Сервис».

	юсть	Winlogon	Настро	ойки TLS	Крипто	опровайдеры
бщие	Обору	дование	Сервис	Дополни	тельно	Алгоритмь
Контейн Эти мас контейн	ер закры стера поз нер закр	нтого ключа зволяют про ытого ключа	отестироват а с носител	ъ, скопиро я.	вать или у	/далить
Прот	естирова	ать	Скопирова	ть	Удал	ить
контеи сертиф Личный	нере закј икатов. сертифи	рытого ключ Прос ікат	на, и устанс мотреть се	ртификаты	кранилищо в контейн	e iepe
Этот ма закрыт	астер поз ого ключ	воляет связ а, установив	ать сертиф в этот серт	рикат из фа ификат в хр	айла с кон ранилище	тейнером
		لا	/становить	личный сер	отификат.	
Пароли	закрыты	х ключей				
	тера поз	зволяют изм лить запомн	енить паро ченные ран	оли (ПИН-ко ее пароли.	оды) закр	ытых
Эти мас ключей	или уда					

Нажмите кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...»

🚱 Сертификаты в контейнере закрытого кл	юча			×
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закрытого кли контейнере	оча для просмо	тра сертиф	рикатов в это	ом
Имя ключевого контейнера:				
			Обзо	p
Введенное имя задает ключевой контейнер:			По сертиф	оикату
О Пользователя				
О Компьютера				
Выберите CSP для поиска ключевых контейнеро	в:			
Все поддерживаемые криптопровайдеры		\sim		

В данном окне необходимо нажать кнопку «Обзор...» и выбрать контейнер электронной подписи, полученный в Удостоверяющем центре . После Выбора контейнера сертификата нажать кнопку

КриптоПро CSP	×
Выбор ключевого контейнера	0:09:35
В списке показывать:	
Дружественные имена Уникальные имена	
Список ключевых контейнеров пользователя:	
Считыватель Имя контейнера	
Aktiv Rutoken li e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120f66101159	
	ОК Отмена

После выбора контейнера нажмите кнопку «Ок».

Контейнер закрытого ключа			
Введите или укажите контейнер закрытого к сертификатов в этом контейнере	слюча для пр	осмотра	
1мя ключевого контейнера:			
\\. \Aktiv Rutoken lite 0\e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120	0f66101159		Обзор
\\. \Aktiv Rutoken lite 0\e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120 Зведенное имя задает ключевой контейнер:	0f66101159	По	Обзор сертификату
\\. \Aktiv Rutoken lite 0\e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120 Зведенное имя задает ключевой контейнер: ● Пользователя	0f66101159	По	Обзор сертификату
\\. \Aktiv Rutoken lite 0\e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120 Зведенное имя задает ключевой контейнер: Пользователя Компьютера	0f66101159	По	Обзор сертификату
\\. \Aktiv Rutoken lite 0\e5e89e2b-dbab-48f4-a5fc-120 Зведенное имя задает ключевой контейнер: ● Пользователя ● Компьютера Зыберите CSP для поиска ключевых контейнеров:	0f66101159	По	Обзор сертификату

Нажмите кнопку «Далее».

Для завершения установки нажмите кнопки «Установить» и «ОК».



Просмотреть данные установленного сертификата можно в КриптоПро CSP на вкладке «Сервис», нажав кнопку «Обзор» и выбрав «Посмотреть сертификат в контейнере».

Сертификат:	Ti' age se				
Субъект:	ОГРНИП=3, СНИЛС=1:	, ИН	H=86		
Поставщик:	E=uc@nalog.ru, OIPH=1047707030513, UH	H=0077073	29152, C=RU, S		
Действителен с: 13 сентября 2021 г. 2015					
Действителен по:	13 декабря 2022 г.				
Серийный номер:	6 5 00 /				
	Уста	ановить	Свойства		
			05		

Необходимое программное обеспечение для работы с электронной подписью установлено и готово к использованию.

Установка расширения для браузера

Перейти на сайт <u>https://install.kontur.ru/crypto</u>



Нажать клавишу «Проверить для Криптопро»

Далее откроется окно диагностики компьютера для работы с ЭП

Контур Установочный диск для Крипто ~		☆ Оценить 📮 Инструменты → Войти
№ 61970921 Настройка компьютера		Информация о проверке
Все действия	Важно Размер файла Состояние	
C 2. Установка Контур.Расширения для Microsoft Edge 🗓	F -	
Установите расширения в открывшемся окне Microsoft Edge для продолжения.		
 4. Настройка зоны "Надежные узлы" 	📕 245 КБ	<u>*</u>
 8. Изменение ярлыка "Контур.Крипто" на рабочем столе 	-	
Δ		

Если для используемого браузера не был установлено расширение, то будет предложено его установить из магазина приложений

	Контур Диагностика	установка браузерных расширений					
		Для работы Контур.Крипто					
		установите и включите расширения:					
	1) Контур.Расширение					
		Расширение используется для:					
		 Выполнения криптографических операций в сервисах Контур, напр подписание документов или вход в систему по сертификату. Сбор автупальной информации с остоянии компьютера и его наст с помощью Веб-Диска и Диагностики. 	ример тройки				
		Установить Пропустить					
		Если вы пропустите установку расширений, то работа сервисов Диагностика и Контур.Крипто может выполняться некорректно в этом браузере			Ą		
Контур Расширение - Міс	rrosoft Edge Addons — Профиль	1: Microsoft Edae				- 1	
https://microsofted	dge.microsoft.com/addons/de	etail/контуррасширение/nhbmmgegnhdhkcclaandbaipceebnckc					
Microso	oft Надстройки E	dge	Справка 🗸 Ра	зработчики 🗸	Продукты Майкросо	рт ~ (Q_)	
Домашняя стра	ница / Специальные возмоя	кности / Контур.Расширение					
Контур	Контур.Расширен PF SKB Kontur AO	ие			Получить		
	★★★★★ (1) Пользо	иватели: 100,000+ Специальные возможности			Совместимо с ваши	и браузером	

Когда расширение будет установлено и закончится диагностика компьютера, то на экране появится сообщение об успешной настройке и возможности использовать ЭП.

C 🗎 install.kontur.ru	Установка «Контур.Крипто»			
Контур Установочный диск для Крипто 🗸		☆ Оценить	Пинструменты	Войти
	Н Н С К С К С К			
	> Что еще можно сделать?	G		
СКБ Контур с 1988 года		Инструкция по устан	новке Условия ис	пользования

Подписание отчета

После выполнения всех подготовительных мероприятий вы можете приступить к подписанию отчета. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Заполните отчет
- 2. Вставьте Ключ с ЭП в USB порт
- 3. При нажатии на клавишу «Подписать и отправить» будет выведено сообщение о подписании Электронной подпись.

	Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами
4	или сертификатами от имени пользователя.
	'https://nco.minjust.gov.ru/collection/admin/?embedded=1#/a dmin/personal-space-respondent/reports-eo/report-data/34/e dit/72'
	Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.
	Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных
	веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.
	Разрешить эту операцию?

4. В сообщении нажать «ДА». В открывшемся окне выбора подписи выбрать сертификат электронной подписи, которой будет подписан отчет.

вый период 2023 - 31.12.2023 С 1000ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ Петриченко Подлисать Отмена	Подпишите отчет	8
Подписать Отмена	Выбрать подпись ("ООО "ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ""" Петриченко	~
	Тюдписать	-

5. И нажать клавишу «Подписать». После чего отобразится сообщение об успешной отправке отчета

Найдено записей: 7				Отчет успешно отправля	вн × р
Статус	Наименование формы	Дата сдачи	Период	Дата изменения	
К заполнению	Отчетная форма о деятельности НКО	29.12.2023	01.01.2022 - 31.12.2022	28.12.2023 20:50:03	:
Отправлено	Отчетная форма о деятельности НКО	29.12.2023	01.01.2022 - 31.12.2022	28.12.2023 13:34:48	≈ :
Просрочено	Отчет о деятельности НКО	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	:
Просрочено	Отчет о деятельности НКО в отчетном периоде	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	:
Просрочено	НКО Сбор отчетности	22.11.2023	01.10.2023 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	:
Просрочено	Отчетность по приказу 185 в части НКО	22.11.2023	01.10.2022 - 31.10.2023	27.12.2023 08:54:03	:
Отправлено	Отчетность НКО	22.11.2023	01.11.2023 - 30.11.2023	28.12.2023 21:08:46	× :

 $\langle 1 \rangle$

Ошибки и варианты решения

Ошибка: "Не удается построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра. (0x800B010A)".

Это означает, что у Вас на машине не установлены необходимые промежуточные/корневые сертификаты для проверки создания подписи.

Для решения проблемы необходимо скачать с сайта Удостоверяющего центра, выдавшего Вам сертификат, промежуточные и корневой сертификаты и установить их в соответствующие хранилища, как описано в п. Установка корневых сертификатов настоящей инструкции.

Не удается найти сертификат и закрытый ключ для расшифровки (0x8009200В)

Если система не смогла обнаружить соответствующий ключ на носителе. Для решения проблемы необходимо бывает достаточно произвести корректную ручную переустановку сертификата.

Не найден автор исходной подписи (0х8009100Е)

Если система не смогла обнаружить автора исходной подписи. Для решения проблемы необходимо бывает достаточно произвести корректную ручную переустановку сертификата.

Цепочка сертификатов обработана, но обработка прервана на корневом сертификате, у которого отсутствует отношение доверия с поставщиком доверия (0x800B0109)

Для решения проблемы необходимо установить корневые сертификаты в доверительные корневые центры. Как описано в п. Установка корневых сертификатов.

Ошибка исполнения функции (0х8007065В)

Причина возникновения подобной ошибки - истекшая лицензия КриптоПро CSP.

Для решения проблемы необходимо приобрести и активировать лицензию КриптоПро CSP (рекомендуется сразу приобретать лицензию и переходить на версию 5.0).